

# **Pflegesatzvereinbarung**

gemäß § 85 SGB XI

für Leistungen der Kurzzeitpflege nach § 42 SGB XI

zwischen

der  
AWO Pflegedienste GmbH  
Bütteler Straße 1  
27568 Bremerhaven

für die Pflegeeinrichtung:

Kurzzeitpflege Schockenpark  
Wurster Straße 106  
27580 Bremerhaven  
IK: 510401766

und

der AOK Bremen/Bremerhaven

dem BKK Landesverband Mitte  
Eintrachtweg 19  
30173 Hannover  
zugleich für die Knappschaft – Regionaldirektion Nord, Hamburg

der Pflegekasse bei der IKK gesund plus

dem Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek)  
als Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassen der Ersatzkassen,  
dieser vertreten durch den Leiter der vdek-Landesvertretung Bremen,  
dieser vertreten durch die vdek-Pflegesatzverhandlerin der  
hkk - Pflegekasse Bremen

der Freien Hansestadt Bremen  
als überörtlicher Träger der Sozialhilfe, vertreten durch  
die Senatorin für Soziales, Jugend, Integration und Sport

## **§ 1 Grundsätzliches**

Die Pflegekassen haben eine bedarfsgerechte und gleichmäßige, dem allgemein anerkannten Stand medizinisch-pflegerischer Erkenntnisse entsprechende Versorgung durch den Abschluss von Versorgungsverträgen und Vergütungsvereinbarungen mit den Trägern von Pflegeeinrichtungen sicherzustellen (§ 69 SGB XI).

## **§ 2 Vergütungsfähige Leistungen**

- (1) Nach dieser Vereinbarung werden ausschließlich Leistungen der Kurzzeitpflege nach § 42 Absatz 1 Ziffer 1 SGB XI vergütet, die im Rahmenvertrag nach § 75 Abs. 1 SGB XI in der jeweils geltenden Fassung und dem Versorgungsvertrag nach § 72 SGB XI geregelt sind. Die Vergütung anderer pflegerischer oder betreuender Leistungen ist ausgeschlossen. Für die Betreuung und Aktivierung gemäß § 43b SGB XI werden Vergütungszuschläge gemäß §§ 84 Absatz 8, 85 Absatz 8 SGB XI gewährt, die ausschließlich für den Träger der Pflegeeinrichtung und die Pflegekassen gelten.
- (2) Die Leistungs- und Qualitätsmerkmale sind als Bestandteil dieser Vereinbarung (§ 84 Absatz 5 SGB XI) in der Anlage 1 festgelegt.
- (3) Zuzahlungen zu den nach Absatz 1 vergütungsfähigen Leistungen darf die Pflegeeinrichtung von den Pflegebedürftigen weder fordern noch annehmen (84 Abs. 4 SGB XI).

## **§ 3 Pflegevergütung**

- (1) Der Pflegesatz für die leistungsgerechte Vergütung der allgemeinen Pflegeleistungen (Pflegevergütung) beträgt **täglich pro Person** für den

Pflegegrad 1:	<b>71,95 EUR</b>
Pflegegrad 2:	<b>92,25 EUR</b>
Pflegegrad 3:	<b>96,86 EUR</b>
Pflegegrad 4:	<b>101,47 EUR</b>
Pflegegrad 5:	<b>106,09 EUR</b>

- (2) Die Pflegesätze sind für alle von der Einrichtung betreuten Pflegebedürftigen einheitlich gültig; eine Differenzierung nach Kostenträgern ist nicht zulässig (§ 84 Abs. 3 SGB XI).

- (3) Zusätzlich zu den unter Absatz 1 ausgewiesenen Pflegesätzen wird ein Betrag für die Refinanzierung der Ausgleichsbeträge nach der Bremischen Altenpflegeausgleichsverordnung (BremAltPflAusglVO) in der jeweils gültigen Fassung auf der Grundlage von § 84 i. V. m. § 82a Abs. 3 SGB XI vereinbart, sofern die Pflegeeinrichtung am Ausgleichsverfahren teilnimmt. Seine aktuelle Höhe wird kalenderjährlich durch das Statistische Landesamt Bremen als beauftragte Behörde nach § 4 Abs. 1 der BremAltPflAusglVO auf der Grundlage von § 3 Abs. 3 i. V. m. der Anlage 2 der Rahmenvereinbarung für das Land Bremen über die Regelung der Altenpflegeausbildung nach dem Gesetz über die Altenpflege (Altenpflegegesetz – AltPflG) ermittelt. Dieser Betrag ist Bestandteil der allgemeinen Pflegeleistungen gemäß § 82a Abs. 3 SGB XI und wird unabhängig vom jeweils geltenden Pflegegrad gleichmäßig allen Pflegebedürftigen in Rechnung gestellt.
- (4) In Umsetzung des Pflegeberufereformgesetzes (PflBRefG) in der jeweils aktuellen Fassung wird zusätzlich zu den ausgewiesenen Pflegesätzen ein Betrag vereinbart, sofern die Pflegeeinrichtung im Finanzierungsraum am Ausgleichsverfahren teilnimmt. Die aktuelle Höhe der jeweiligen Aufschläge werden kalenderjährlich durch das Statistische Landesamt Bremen als zuständige Stelle nach § 26 Abs. 4 PflBRefG auf der Grundlage von § 7 i. V. m. Anlage 1 der Vereinbarung gemäß § 33 Abs. 6 PflBG vom 17.12.2019 in der jeweils gültigen Fassung ermittelt und bekanntgegeben. Dieser Betrag ist Bestandteil der allgemeinen Pflegeleistungen gemäß § 82a Abs. 3 SGB XI und wird unabhängig von der jeweils geltenden Vergütungsklasse gleichmäßig allen Pflegebedürftigen in Rechnung gestellt

#### **§ 4**

#### **Entgelt für Unterkunft und Verpflegung**

- (1) Das Entgelt für die Unterkunft und Verpflegung beträgt einheitlich (§ 87 SGB XI) täglich pro Person

für Unterkunft: **24,19 EUR**  
für Verpflegung: **16,13 EUR.**

- (2) § 2 Abs. 3 gilt entsprechend; § 88 SGB XI bleibt unberührt.  
(3) § 3 Abs. 2 gilt entsprechend.

#### **§ 5**

#### **Rechnungslegung**

- (1) Die Pflegevergütung nach § 3 ist der zuständigen Pflegekasse bis zur Höhe des nach § 42 SGB XI möglichen Leistungsumfanges in Rechnung zu stellen (§ 16 des Rahmenvertrages).
- (2) Das Entgelt für Unterkunft und Verpflegung nach § 4 ist dem Pflegebedürftigen in Rechnung zu stellen (§ 87 SGB XI).

## **§ 6**

### **Vergütung bei vorübergehender Abwesenheit aufgrund eines stationären Krankenhausaufenthaltes**

Während einer vorübergehenden Abwesenheit in diesem Pflegesatzzeitraum kann gemäß § 26 des Rahmenvertrages kein Entgelt in Rechnung gestellt werden.

## **§ 7**

### **Vergütungszuschläge für zusätzliche Betreuung und Aktivierung**

- (1) Voraussetzungen für die Zahlung des Vergütungszuschlages für die Betreuung- und Aktivierung nach § 43b SGB XI sind
  1. das Erfüllen der in § 85 Absatz 8 SGB XI genannten Anforderungen,
  2. die tatsächliche Erbringung der Betreuung und Aktivierung gemäß Konzeption,
  3. die Beschäftigung von zusätzlichen Betreuungskräften,
  4. keine anderweitige Finanzierung der zusätzlichen Betreuungskräfte und,
  5. die erforderliche Qualifikation der eingesetzten Kräfte.
- (2) Die in Absatz 1 genannten Voraussetzungen können im Rahmen der Qualitätsprüfungen nach § 114 SGB XI geprüft werden. Bei Nichtvorhandensein der vereinbarten zusätzlichen Betreuungskräfte hat der Träger der Pflegeeinrichtung die Differenz zwischen vereinbarten und vorhandenen Vollzeitkräften für die Dauer des Verstoßes zurück zu zahlen. § 115 Absatz 3 SGB XI gilt entsprechend.
- (3) Der Vergütungszuschlag für Betreuung und Aktivierung nach §§ 43b, 84 Absatz 8, 85 Absatz 8 SGB XI beträgt
  - **5,87 EUR** pro tatsächlichem Leistungstag
- (4) Die Rechnungslegung erfolgt zusammen mit der Monatsabrechnung für die allgemeinen Pflegeleistungen auf einem eigenständigen Beleg. Die Abwesenheitsregelung nach § 6 gilt analog.

## **§ 8**

### **Pflegesatzzeitraum**

Diese Vereinbarung wird für die Zeit vom 01.09.2022 bis 31.01.2024 geschlossen.

Nach Ablauf dieses Zeitraumes gelten die vereinbarten Entgelte bis zum Inkrafttreten einer neuen Vereinbarung weiter (§ 85 Abs. 6 SGB XI).

Hinweis:

Dieser Vertrag unterliegt dem Bremer Informationsfreiheitsgesetz (BremlFG). Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen wird es nach Maßgabe der Vorschriften des BremlFG im elektronischen Informationsregister veröffentlicht. Unabhängig von einer möglichen Veröffentlichung kann der Vertrag Gegenstand von Auskunftsanträgen nach dem BremlFG sein.

Anlage 1 – Leistungs- und Qualitätsmerkmale

Bremen, 22.06.2023

AWO Pflegedienste GmbH

für die Pflegeeinrichtung:  
Kurzzeitpflege Schockenpark

AOK Bremen/Bremerhaven

Landesvertretung Bremen

zugleich  
Nord, H

onaldirektion

Pflegel

Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) als  
Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassen der  
Ersatzkasse vdek-Pflegesatzverhandlerin

Freie Hansestadt Bremen  
als überörtlicher Träger der Sozialhilfe,  
vertreten durch die Senatorin für Soziales,  
Jugend, Integration und Sport

## Anlage 1

zur Pflegesatzvereinbarung gemäß § 85 SGBXI vom 22.06.2023

für die vollstationäre Pflege und Kurzzeitpflege im  
Pflegezentrum Villa Schocken

### Leistungs- und Qualitätsmerkmale nach § 2 Absatz 2

#### 1 Struktur des aktuellen und voraussichtlich zu betreuenden Personenkreises sowie des besonderen Bedarfes

##### 1.1 Anzahl der versorgten Pflegebedürftigen im Durchschnitt

	vorhergehender Vergütungszeitraum		Vereinbarungs-/ Vergütungszeitraum	
	Anzahl	in % von Gesamt	Anzahl	in % von Gesamt
Pflegegrad 1				
Pflegegrad 2				
Pflegegrad 3				
Pflegegrad 4				
Pflegegrad 5				
Gesamt				

##### 1.2 Folgende besondere Personengruppen werden auch versorgt (Soweit diese einen besonderen Interventionsbedarf auslösen. Dabei ist anzugeben, wie dieser festgestellt wurde.):

	Apalliker
	AIDS-Kranke
	MS-Kranke

---



---

1.2 Anzahl der Pflegebedürftigen besonderer Personengruppen (Pflegegrad I -V)

Davon sind Pflegebedürftige besonderer Personengruppen, soweit diese zusätzlichen Interventionsbedarf auslösen, mit Angabe in welchem Bereich dieser besteht (Grundpflege, medizinische Behandlungspflege, soziale Betreuung)

besondere Personengruppen	Anzahl bisher	Anzahl künftig
Apalliker		
AIDS-Kranke		
MS-Kranke		

Pflegebedürftigkeitsstruktur der gesamten besonderen Personengruppe:

	vorhergehender Vergütungszeitraum		Vereinbarungs-/ Vergütungszeitraum	
	Anzahl	in % von Gesamt	Anzahl	in % von Gesamt
Pflegegrad 1				
Pflegegrad 2				
Pflegegrad 3				
Pflegegrad 4				
Pflegegrad 5				
Gesamt	-		-	

- 1.3 Art und Umfang des zusätzlichen Interventionsbedarfes für die Pflegebedürftigen der besonderen Personengruppen (Dabei ist anzugeben, wie dieser festgestellt wurde.):

---



---



---



---

## 2 Einrichtungskonzeption

Die Pflegeeinrichtung verfügt über ein Pflegekonzept.

- 2.1 Das Pflegekonzept wird den Pflegekassen auf Anforderung zu folgenden Punkten zur Verfügung gestellt:

<b>x</b>	Pflegeorganisation/-system
<b>x</b>	Pflegeverständnis/-leitbild
<b>x</b>	Pflegetheorie/-modell
<b>x</b>	Pflegeprozess inkl. Pflegedokumentation/-planung (Dokumentationssystem)
<b>x</b>	soziale Betreuung

## 2.2 Versorgungskonzept

Die Pflegeeinrichtung verfügt über ein Versorgungskonzept.

Das Versorgungskonzept wird den Pflegekassen auf Anforderung zu folgenden Punkten zur Verfügung gestellt:

<b>x</b>	Grundsätze/Ziele
<b>x</b>	Leistungsangebot in der Verpflegung
<b>x</b>	Leistungsangebot in der Hausreinigung
<b>x</b>	Leistungsangebot in der Wäscheversorgung
<b>x</b>	Leistungsangebot in der Hausgestaltung



### **3 Art und Inhalt der Leistungen**

Hier werden Angaben zum Leistungsspektrum, entsprechend den im Rahmenvertrag gem. § 75 Abs. 1 SGB XI vereinbarten Leistungen und den Anforderungen der Qualitätsvereinbarung gem. § 80 SGB XI gemacht.

Sie sind Bestandteil dieser Vereinbarung.

#### **3.1 Allgemeine Pflegeleistungen**

##### **3.1.1 Grundpflege (siehe Rahmenvertrag)**

##### **3.1.2 Behandlungspflege (siehe Rahmenvertrag)**

Die Leistungen der Behandlungspflege werden grundsätzlich von examinierten Pflegekräften, analog der Richtlinie nach § 92 Abs. 1 Satz 2 Nr. 6 und Abs. 7 SGB V erbracht. Voraussetzung hierfür ist die Anordnung durch den Arzt, der sich persönlich vom Gesundheitszustand des Bewohners überzeugt hat.

Die Pflege von Bewohnern der Kurzzeitpflege, die aus dem Krankenhaus kommen, beinhaltet eine gezielte Mobilisierung, um eine Rückkehr in die eigene Häuslichkeit zu ermöglichen. Der Erhalt bzw. die Wiedererlangung der eigenen Fähigkeiten, Beibehaltung der persönlichen Gewohnheiten, die für ein Leben in der eigenen Wohnung erforderlich sind, stehen im Mittelpunkt.

##### **3.1.3 Soziale Betreuung (siehe Rahmenvertrag)**

Mit einem umfangreichen Betreuungsangebot im Rahmen der sozialen Betreuung verbessert die Einrichtung die Lebensqualität der BewohnerInnen. Die Teilnahme am sozialen Leben innerhalb und außerhalb der Einrichtung wird unterstützt durch Förderung der Kontakte der Bewohner untereinander und durch Einbindung der Angehörigen in den Heimaltag. Für dementiell erkrankte BewohnerInnen wird ein individuell, auf die besonderen Bedürfnisse dieser Bewohnergruppe ausgestaltetes Betreuungsprogramm angeboten. Zur Erreichung dieser Ziele bietet die Einrichtung folgende Aktivitäten an:

- Gruppenaktivitäten zur Befriedigung von religiösen, kommunikativen und kulturellen Bedürfnissen. Wir bieten regelmäßig Andachten verschiedener Konfessionen an. Ausflüge in die nähere Umgebung, Besuche des Wochenmarktes, Zirkus- und Theaterbesuche, Besuche externer Musik- und Tanzveranstaltungen.
- Einzelaktivitäten, z.B. Spaziergänge, Einkaufsbummel, Fahrten zum Friedhof zum Besuch der Gräber von Angehörigen, Ausfahrten von rollstuhlabhängigen Bewohner.
- Ausrichtung von Bewohnerfeiern (Geburtstag, Hochzeitstag) und saisonale Feste und Feiern wie z.B. Frühlingsfest, Sommerfest, Fasching usw.

- Wochen- und Tagesstrukturierende Maßnahmen. Wir bieten im Verlauf der Woche nach einem festen Zeitraster Gruppenaktivitäten an, z. B. Sitzgymnastik, Singen, kreatives Gestalten, Gedächtnistraining. Hilfen bei der Alltagsbewältigung: Dazu gehören Begleitung bei notwendigen Arztbesuchen, Unterstützung bei der Erledigung von behördlichen Angelegenheiten, Organisation von Friseur- und Fußpflegeterminen, Unterstützung beim Umgang mit dem monatlichen Barbetrag, Organisation von notwendigen Reparaturen an privaten Einrichtungsgegenständen, wie z.B. Fernseher, Radio.
- Einzelgespräche mit spezifischer Zielsetzung (entlastende, beratende, ressourcenfördernde Gespräche).
- Wiederbelebung hauswirtschaftlicher Fähigkeiten: Gruppenangebote zum Kochen und Backen nach alten Rezepten in den Wohnbereichen.
- Sterbebegleitung entsprechend der individuellen Situation und den Wünschen des Sterbenden, Zusammenarbeit mit Angehörigen, Kirchengemeinden und Pastoren.

### 3.2 Kooperation

Die Verantwortung für die erbrachten Leistungen und deren Qualität trägt die beauftragende Pflegeeinrichtung:

Die Pflegeeinrichtung kooperiert mit:  
dem sozialpsychiatrischen Dienst, den Krankenhäusern, niedergelassenen Ärzten, Physiotherapeuten, Logopäden, Kindergärten, Schulen, Sanitätshäusern, Ernährungs- und Wundberatern, Friseur, Fußpflege.

Die Firma Auxilium GmbH betreibt als externer Dienstleister den hauswirtschaftlichen Bereich des Pflegezentrums Villa Schocken.

Mit einer Apotheke wurde ein Verträge gemäß § 12a Apothekergesetz geschlossen.

Mit zwei Altenpflegeschulen wurden Kooperationsvereinbarungen geschlossen.

Die Einrichtung ist Mitglied im Bremerhavener Verein Ambulante Palliativversorgung e.V. und beteiligt sich am MRSA-Netzwerk Land Bremen. Eine Gruppe von ca. 11 ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen leistet im Haus ehrenamtliche Arbeit.

### 3.3 Leistungen bei Unterkunft und Verpflegung (Eigen- oder Fremdleistung)

3.3.1	Unterkunftsleistungen	Eigen-/Fremdleistungen
	Wäscheversorgung	Eigen-/Fremdleistungen
	Reinigung	Eigen-/Fremdleistungen
	Instandhaltung	Eigen-/Fremdleistungen

### 3.3.2 Verpflegungsleistungen

<input checked="" type="checkbox"/>	Wochenspeiseplan
<input checked="" type="checkbox"/>	Getränkeversorgung
<input checked="" type="checkbox"/>	Schonkost, Diabetikerkost, ärztlich verordnete Diäten

#### Organisation des Mahlzeitenangebotes:

Täglich werden 3 Hauptmahlzeiten und 2 Zwischenmahlzeiten angeboten, darüber hinaus weitere Zwischen-/Nachtmalzeiten und Diät-/Schonkost nach Wunsch bzw. ärztlicher Anordnung. Alkoholfreie Getränke, wie Kaffee, mehrere Sorten Tee, Mineralwasser, Säfte und Milch stehen in ausreichenden Mengen zur Verfügung. Bei Festlichkeiten im Jahresverlauf und bei persönlichen Festen von Bewohnern werden Speisewünsche besonders berücksichtigt und auch alkoholische Getränke wie Wein, Sekt und Bier angeboten. Die Mahlzeiten können wahlweise in den Wohnküchen oder in den Zimmern eingenommen werden.

In den Wohnküchen befinden sich gefüllte Kühlschränke mit Speisen und Getränken, die jederzeit für die Bewohner zugänglich sind. Alle Bewohner können auf Wunsch auch unabhängig von den Mahlzeiten zu denen von ihnen gewünschten Uhrzeiten essen.

### 3.4 Zusatzleistungen nach § 88 SGB XI

ja       nein      Wenn ja, bitte Nachweis einreichen

## 4 Sächliche Ausstattung

Die sächliche Ausstattung ist Bestandteil der Vereinbarung.

### 4.1 Bauliche Ausstattung

Das Pflegezentrum Villa Schocken liegt im nordwestlichen Teil Bremerhavens zwischen den Stadtteilen Lehe und Speckenbüttel inmitten eines parkähnlichen Geländes, dem Schocken-Park. Die AWO erwarb das Anwesen mit dem Gebäude der „Alten Villa“ Anfang der 50er Jahre und nutzte es als Lehrlingswohnheim. 1972 wurde die Villa durch einen Anbau an der Südseite erweitert. Nach umfangreicher Modernisierung des Anbaus eröffnete die AWO 1988 das Altenpflegeheim Villa Schocken. 1997 wurde die „Alte Villa“ von Grund auf saniert und beherbergt seitdem neun Kurzzeitpflegeplätze. Im Jahre 2006 wurde der Anbau nochmals umfangreich saniert und verfügt nun über 10 Plätze auf der MS-Station und 29 Plätze in der vollstationären Pflege.

Auf dem Grundstück betreibt die AWO die Kindertagesstätte „Piffikus“, mit der es eine enge Kooperation gibt und gemeinsam generationsübergreifende Beschäftigungsangebote durchgeführt werden.

In unmittelbarer Nachbarschaft sind Arztpraxen und andere therapeutische Einrichtungen vorhanden. Lebensmittelgeschäfte sind ebenfalls gut fußläufig erreichbar und eine Bushaltestelle befindet sich direkt vor der Tür.

#### 4.2 Räumliche Ausstattung

Die vollstationäre Pflegeeinrichtung verfügt über 28 Einzelzimmer und 5 Doppelzimmer.

Jeweils 2 Einzelzimmer verfügen über ein gemeinsames Duschbad. Die Zimmerausstattung im Einzelnen ist dem Versorgungskonzept zu entnehmen.

Aufteilung in Wohnbereiche

4 Wohnbereiche jeweils im 1. und 2. OG im Alt- und Neubau

gebäudetechnische Ausstattung

Das Gebäude verfügt über einen behindertengerechten Eingang. Die oberen Ebenen sind mit dem Fahrstuhl zu erreichen.

Anzahl			
2	Pflegebäder		
3	Wohnküchen		
28	Einbettzimmer	<input checked="" type="checkbox"/>	mit Nasszelle
		<input type="checkbox"/>	ohne Nasszelle
5	Zweibettzimmer	<input checked="" type="checkbox"/>	mit Nasszelle
		<input type="checkbox"/>	ohne Nasszelle
keine	Mehrbettzimmer	<input type="checkbox"/>	mit Nasszelle
		<input type="checkbox"/>	ohne Nasszelle

weitere Räume, z. B. Therapieräume

Café, Aufenthaltsräume, Verwaltung, Dienstzimmer, Lagerräume, Waschküchen, Werkstatt, Putzmittelraum, Friseur

#### 5 Ausstattung mit Pflegehilfsmitteln und Hilfsmitteln (angelehnt am Abgrenzungskatalog zur Hilfsmittelversorgung in stationären Pflegeeinrichtungen),

Die Einrichtung hält die erforderlichen Hilfsmittel in angemessener Anzahl, Form und Güte vor. Es bevorratet in ausreichendem Maße Hilfsmittel, die von den Bewohnern\*innen genutzt werden können.

Dazu gehören insbesondere:

Rollstühle mit Zubehör, Gehilfen, Toilettenstühle, Duschstühle, Anti-Dekubitus-Matratzen, Aufstehhilfen, Pflegebetten, Lifter, Waagen,

Lagerungshilfen, BZ-Messgeräte, Sterilisatoren, RR-Geräte/Stethoskope, Absauggeräte, Inhalatoren, Rotlichtlampen etc.

## **6 Qualitätsmanagement**

Maßstab für die Qualität der Leistungen sind die gesetzlichen Vorgaben aus dem SGB XI - insbesondere § 80 mit dessen Nachfolgeregelung des § 113 SGB XI, dem Heimgesetz und den dazu ergangenen Vorschriften, sowie der Rahmenvertrag nach § 75 SGB XI.

Die Einrichtung beteiligt sich an folgenden Maßnahmen zur externen und internen Qualitätssicherung:

### **6.1 Interne Maßnahmen zur Qualitätssicherung:**

**Fort- und Weiterbildung:**

Im Pflegezentrum Villa Schocken finden regelmäßige, über das Jahr verteilt interne Fortbildungen statt. Unter Beteiligung der MA werden im letzten Quartal des Jahres die inhaltlichen Schwerpunkte für die Fortbildungen des Folgejahres festgelegt. Neben diesen aktuellen Fortbildungen wird ein themenfachlicher Schwerpunkt gewählt, an dem möglichst viele MA teilnehmen. Spezielle, auf die Klientel des Hauses zugeschnittene Fortbildungen, sind auch für die MA der Sozialbetreuung und Hauswirtschaft verpflichtend.

**Konzept zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter:**

Ein Standard zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter liegt vor.

**Qualitätszirkel / Interne Kommunikation:**

- Dienstübergaben bei jedem Schichtwechsel
- Regelmäßige Pflegevisiten, alle 6 Monate und bei akuten Veränderungen
- Fallbesprechungen
- Wöchentliches Leitungsteam
- Monatliche Treffen PDL/Wohnbereichsleitungen
- Arbeitstreffen aller PDLs (einrichtungsübergreifend, 1 x im Quartal)
- Treffen aller Heimleitungen (einrichtungsübergreifend, alle 2 Monate)

**Beschwerdemanagement:**

Neben der Arbeit nach dem Konzept zum Beschwerdemanagement, nimmt die Bewohnerfürsprecherin die Interessen der Bewohner wahr und führt regelmäßig Gespräche mit allen Bewohnern. Die aus diesen Gesprächen resultierenden Ergebnisse werden einmal im Monat mit der Einrichtungsleitung besprochen.

Mindestens einmal jährlich und bei Bedarf finden Angehörigenabende statt.

Maßnahmen zur Bewertung der Ergebnisqualität:

Bei jedem Bewohner führt die Pflegedienstleitung 2xjährlich und bei Bedarf Pflegevisiten durch.

6.2 Externe Maßnahmen zur Qualitätssicherung:

Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Arbeitstreffen:

AK Altenhilfe, AK Pflegedienstleitungen, AK Bremerhavener Heime, Multiplikatorentreffen der Anwender im Bereich EDV-gestützte Doku

Teilnahme an externen fachlichen Veranstaltungen, z.B. Fachmessen und Fachkongressen

Weitere Maßnahmen:

Teilnahme an Pilotprojekten, einrichtungsübergreifende Beteiligung an Arbeitstreffen bzw. Qualitätskonferenzen

Der Qualitätsbeauftragte des Fachbereiches Altenhilfe führt regelmäßige Stichprobenprüfungen der Pflegedokumentationen nach den QPR durch. Er berät die Fachkräfte und führt interne Fortbildungen durch.

Teilnahme am Projekt „Pflege schafft Partnerschaft“ (AWO/VDEK)

6.3 Ergänzende Darstellung des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements und seiner Umsetzung z. B Qualitätsbeauftragter, Qualitätssystem:

Im Qualitätshandbuch der Einrichtung sind die Ziele und Grundhaltungen, die Qualitätspolitik, die Konzeption, die Organisation, die Aufgaben, die Kompetenzen und Verantwortlichkeiten sowie alle Regelungen zur praktischen Realisierung und Durchsetzung der Geschäfts- und Qualitätsziele niedergelegt. Die im Qualitätshandbuch festgelegten Standards stehen allen Mitarbeitern jederzeit zur Verfügung.

**7 Personelle Ausstattung**

Personalschlüssel für den pflegerischen Bereich.

**7.1.1 Personalschlüssel LZP**

Durchschnitt 1 : 2,45

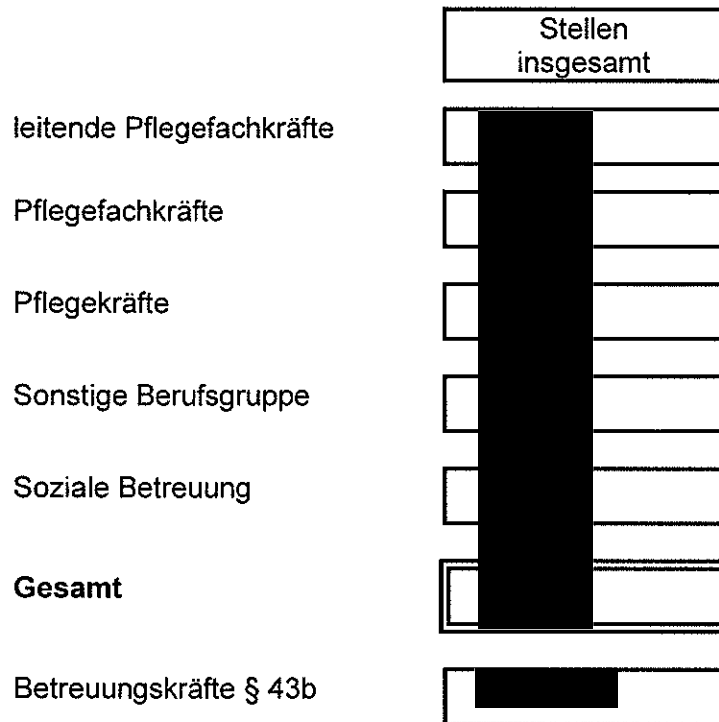
Pflegegrad 1	1:6,14
Pflegegrad 2	1:4,79
Pflegegrad 3	1:2,92
Pflegegrad 4	1:2,07
Pflegegrad 5	1:1,84

**7.1.2 Personalschlüssel KZP**

Durchschnitt 1 : 2,38

Pflegegrad 1	1:3,21
Pflegegrad 2	1:2,50
Pflegegrad 3	1:2,38
Pflegegrad 4	1:2,27
Pflegegrad 5	1:2,17

**7.2 Pflegerischer Bereich**



**7.3 Personal für Hauswirtschaftliche Versorgung**

Hauswirtschafter*in	
Hawi / Küche	
Raumpfleger*in	
Sonstige / Hauswäsche	
<b>Gesamt</b>	

**7.4 Verwaltung**

Heimleitung	
Sonstige VW-Mitarbeiter	
<b>Gesamt</b>	

**7.5 Bundesfreiwilligendienst**

--

**7.6 Haustechnischer Bereich**

--

**Protokollnotiz:**

**Personelle Ausstattung**

Die vereinbarten Leistungen müssen durch das vereinbarte Personal erbracht werden. Stichtagsbezogene kurzzeitige und vorübergehende Abweichungen von der Personalmenge und -struktur führen nicht zur Anwendung des § 115 Abs. 3 SGB XI.