

# **Pflegesatzvereinbarung**

gemäß § 85 SGB XI

für Leistungen der vollstationären Pflege nach § 43 SGB XI und eingestreuete  
Kurzzeitpflege nach § 42 Absatz 1 Ziffer 2 SGB XI

zwischen

der  
Gepflegt in Bremen gGmbH  
Georg-Gröning-Str. 55  
28209 Bremen

für die Pflegeeinrichtung:  
Caritas-Haus St. Laurentius  
Stellicher Str. 8  
28329 Bremen  
IK: 510 403 007

und

der AOK Bremen/Bremerhaven

dem BKK Landesverband Mitte  
Eintrachtweg 19  
30173 Hannover  
zugleich für die Knappschaft – Regionaldirektion Nord, Hamburg

der Pflegekasse bei der IKK gesund plus

dem Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek)  
als Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassen der Ersatzkassen,  
dieser vertreten durch den Leiter der vdek-Landesvertretung Bremen,  
dieser vertreten durch den vdek-Pflegesatzverhandler der  
hkk – Pflegekasse Bremen

der Freien Hansestadt Bremen  
als überörtlicher Träger der Sozialhilfe, vertreten durch  
die Senatorin für Arbeit, Soziales, Jugend und Integration

## **§ 1 Grundsätzliches**

Die Pflegekassen haben eine bedarfsgerechte und gleichmäßige, dem allgemein anerkannten Stand medizinisch-pflegerischer Erkenntnisse entsprechende Versorgung durch den Abschluss von Versorgungsverträgen und Vergütungsvereinbarungen mit den Trägern von Pflegeeinrichtungen sicherzustellen (§ 69 SGB XI).

## **§ 2 Vergütungsfähige Leistungen**

- (1) Nach dieser Vereinbarung werden ausschließlich Leistungen der vollstationären Pflege nach § 43 SGB XI und § 42 Absatz 1 Ziffer 2 SGB XI vergütet, die im Rahmenvertrag nach § 75 Abs. 1 SGB XI in der jeweils geltenden Fassung und dem Versorgungsvertrag nach § 72 SGB XI geregelt sind. Die Vergütung anderer pflegerischer oder betreuender Leistungen ist ausgeschlossen. Für die Betreuung und Aktivierung nach § 43b SGB XI werden Vergütungszuschläge gemäß §§ 84 Absatz 8, 85 Absatz 8 SGB XI gewährt, die ausschließlich für den Träger der Pflegeeinrichtung und die Pflegekassen gelten.
- (2) Die Leistungs- und Qualitätsmerkmale sind als Bestandteil dieser Vereinbarung (§ 84 Absatz 5 SGB XI) in der Anlage 1 festgelegt.
- (3) Zuzahlungen zu den nach Absatz 1 vergütungsfähigen Leistungen darf die Pflegeeinrichtung von den Pflegebedürftigen weder fordern noch annehmen (84 Absatz 4 SGB XI).

## **§ 3 Pflegevergütung**

- (1) Der Pflegesatz für die leistungsgerechte Vergütung der allgemeinen Pflegeleistungen (Pflegevergütung) beträgt **täglich pro Person** in dem

Pflegegrad 1:	<b>76,20 EUR</b>
Pflegegrad 2:	<b>97,69 EUR</b>
Pflegegrad 3:	<b>114,59 EUR</b>
Pflegegrad 4:	<b>132,21 EUR</b>
Pflegegrad 5:	<b>140,13 EUR</b>

Der einrichtungsindividuelle einheitliche Eigenanteil beträgt täglich

**71,23 EUR**

- (2) In Umsetzung des Pflegeberufereformgesetzes (PflBRefG) in der jeweils aktuellen Fassung wird zusätzlich zu den ausgewiesenen Pflegesätzen ein Betrag vereinbart, sofern die Pflegeeinrichtung im Finanzierungsraum am

Ausgleichsverfahren teilnimmt. Die aktuelle Höhe der jeweiligen Aufschläge werden kalenderjährlich durch das Statistische Landesamt Bremen als zuständige Stelle nach § 26 Abs. 4 PflBrefG auf der Grundlage von § 7 i. V. m. Anlage 1 der Vereinbarung gemäß § 33 Abs. 6 PflBG vom 17.12.2019 in der jeweils gültigen Fassung ermittelt und bekanntgegeben. Dieser Betrag ist Bestandteil der allgemeinen Pflegeleistungen gemäß § 82a Abs. 3 SGB XI und wird unabhängig von der jeweils geltenden Vergütungsklasse gleichmäßig allen Pflegebedürftigen in Rechnung gestellt. Die Abwesenheitsregelung nach § 5 findet keine Anwendung (es besteht bei Abwesenheit ein Anspruch auf die ungekürzten Beträge).

- (3) Die Pflegesätze sind für alle von der Einrichtung betreuten Pflegebedürftigen einheitlich gültig; eine Differenzierung nach Kostenträgern ist nicht zulässig (§ 84 Abs. 3 SGB XI).

#### **§ 4**

#### **Entgelt für Unterkunft und Verpflegung**

- (1) Das Entgelt für die Unterkunft und Verpflegung beträgt einheitlich für alle Vergütungs-/Pflegeklassen (§ 87 SGB XI) täglich pro Person

für Unterkunft:	<b>23,05 EUR</b>
für Verpflegung:	<b>15,37 EUR.</b>

- (2) § 2 Abs. 3 gilt entsprechend; § 88 SGB XI bleibt unberührt.
- (3) § 3 Abs. 3 gilt entsprechend.

#### **§ 5**

#### **Vergütung bei vorübergehender Abwesenheit**

- (1) Der Pflegeplatz ist bei vorübergehender Abwesenheit vom Pflegeheim für einen Abwesenheitszeitraum von bis zu 42 Tagen im Kalenderjahr für den Pflegebedürftigen freizuhalten. Abweichend hiervon verlängert sich der Abwesenheitszeitraum bei Krankenhausaufenthalten und bei Aufenthalten in Rehabilitationseinrichtungen für die Dauer dieser Aufenthalte (§ 87 a Absatz 1 Satz 5 SGB XI).
- (2) Die Pflegeeinrichtung informiert die Pflegekasse durch Änderungsmeldungen über Dauer und Grund der vorübergehenden Abwesenheit des Pflegebedürftigen.
- (3) Der Pflegeeinrichtung ist eine Vergütung von 75 % des mit den Kostenträgern vereinbarten Pflegesatzes für die allgemeinen Pflegeleistungen des jeweiligen Pflegegrades, der Entgelte für Unterkunft und Verpflegung zu zahlen. Bei Abwesenheitszeiten über drei Kalendertage hinaus wird der Abschlag erst ab dem 4. Kalendertag berechnet. Für die ersten drei Tage einer Abwesenheit erfolgt kein Abschlag. Als Abwesenheit im Sinne dieser Regelung gilt nur die ganztägige Abwesenheit.

Der so verminderte Pflegesatz bei Abwesenheit beträgt täglich pro Person in der

Pflegegrad 1:	<b>57,15 EUR</b>
Pflegegrad 2:	<b>73,27 EUR</b>
Pflegegrad 3:	<b>85,94 EUR</b>
Pflegegrad 4:	<b>99,16 EUR</b>
Pflegegrad 5:	<b>105,10 EUR</b>

- (4) Das so verminderte Entgelt bei Abwesenheit für Unterkunft und Verpflegung beträgt einheitlich für alle Vergütungs-/Pflegeklassen:

für Unterkunft:	<b>17,29 EUR</b>
für Verpflegung:	<b>11,53 EUR</b>

Weitergehende Ansprüche können seitens der Pflegeeinrichtung gegenüber der Pflegekasse und dem Pflegebedürftigen nicht geltend gemacht werden.

- (5) Bei Umzug des Pflegebedürftigen in eine andere Pflegeeinrichtung darf nur das aufnehmende Pflegeheim ein Gesamtheimentgelt für den Verlegungstag berechnen (§ 87a Absatz 1 Satz 3 SGB XI).
- (6) Die Regelungen nach Absatz 3 und 4 gelten nicht für die eingestreuete Kurzzeitpflege. Bei eingestreuter Kurzzeitpflege kann während einer vorübergehenden Abwesenheit gem. § 26 des Rahmenvertrages kein Entgelt in Rechnung gestellt werden.

## **§ 6**

### **Zahlungstermin**

Nach § 87a Absatz 3 Satz 3 SGB XI werden die Leistungsbeträge zum 15. eines jeden Monats fällig. Einer monatlichen Rechnungsstellung bedarf es nicht. Lediglich Aufnahme- und Entlassungs- sowie Änderungsmeldungen sind abzugeben.

## **§ 7**

### **Vergütungszuschläge für zusätzliche Betreuung und Aktivierung**

- (1) Voraussetzungen für die Zahlung des Vergütungszuschlages für die Betreuung und Aktivierung nach §§ 43b, 84 Abs. 8, 85 Abs. 8 SGB XI sind
1. das Erfüllen der in § 85 Absatz 8 SGB XI genannten Anforderungen,
  2. die tatsächliche Erbringung der Betreuung und Aktivierung gemäß Konzeption,
  3. die Beschäftigung von zusätzlichen Betreuungskräften,
  4. keine anderweitige Finanzierung der zusätzlichen Betreuungskräfte und,
  5. die erforderliche Qualifikation der eingesetzten Kräfte.
- (2) Die in Absatz 1 genannten Voraussetzungen können im Rahmen der Qualitätsprüfungen nach § 114 SGB XI geprüft werden. Bei Nichtvorhandensein der vereinbarten zusätzlichen Betreuungskräfte hat der

Träger der Pflegeeinrichtung die Differenz zwischen vereinbarten und vorhandenen Vollzeitkräften für die Dauer des Verstoßes zurück zu zahlen. § 115 Absatz 3 SGB XI gilt entsprechend.

(3) Der Vergütungszuschlag beträgt

- **7,11 EUR** pro Belegungstag bei Teilmonaten **oder**
- **216,29 EUR** pro Monat bei vollen Monaten.

(4) Die Abrechnung erfolgt als Monatspauschale; eine Abrechnung nach Tagen ist ausgeschlossen. Eine Vergütung im ersten Monat der Inanspruchnahme findet nicht statt, im Monat des Auszugs oder des Versterbens des Bewohners wird der volle Betrag gezahlt. Sofern der erste Monat der Inanspruchnahme mit dem Monat des Auszugs oder des Versterbens des Anspruchsberechtigten identisch ist, besteht ein Anspruch auf die Zahlung der Monatspauschale, sofern tatsächlich Leistungen erbracht wurden. Die Abwesenheitsregelung nach § 5 findet keine Anwendung.

## **§ 8 Pflegesatzzeitraum**

Diese Vereinbarung wird für die Zeit vom 01.01.2026 bis 31.12.2026 geschlossen.

Nach Ablauf dieses Zeitraumes gelten die vereinbarten Entgelte bis zum Inkrafttreten einer neuen Vereinbarung weiter (§ 85 Abs. 6 SGB XI).

Hinweis:

Dieser Vertrag unterliegt dem Bremer Informationsfreiheitsgesetz (BremlFG). Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen wird es nach Maßgabe der Vorschriften des BremlFG im elektronischen Informationsregister veröffentlicht. Unabhängig von einer möglichen Veröffentlichung kann der Vertrag Gegenstand von Auskunftsanträgen nach dem BremlFG sein.

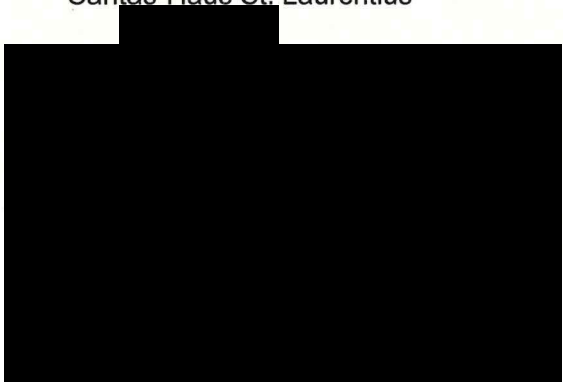
Anlage 1 – Leistungs- und Qualitätsmerkmale

Bremen, 02.02.2026

Gepflegt in Bremen gGmbH

AOK Bremen/Bremerhaven

für die Pflegeeinrichtung:  
Caritas-Haus St. Laurentius



BKK Landesverband Mitte  
Landesvertretung Bremen  
zugleich für die Knappschaft – Regionaldirektion  
Nord, H

---

Pflegekassen K gesund plus

---

Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek) als  
Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassen der  
Ersatzkasse vdek-Pflegesatzverhandler

Freie Hansestadt Bremen  
als überörtlicher Träger der Sozialhilfe,  
vertreten durch die Senatorin für Arbeit,  
Soziales, Jugend und Integration

# Anlage 1

zur Pflegesatzvereinbarung gemäß § 85 SGBXI vom 02.02.2026

für die vollstationäre Pflege in der

Einrichtung Caritas-Haus St. Laurentius

## Leistungs- und Qualitätsmerkmale nach § 2 Abs. 2

### 1 Struktur des aktuellen und voraussichtlich zu betreuenden Personenkreises sowie des besonderen Bedarfes

#### 1.1 Anzahl der versorgten Pflegebedürftigen im Durchschnitt

	vorhergehender Vergütungszeitraum		Vereinbarungs-/ Vergütungszeitraum	
	Anzahl	in % von Gesamt	Anzahl	in % von Gesamt
Pflegegrad 1				
Pflegegrad 2				
Pflegegrad 3				
Pflegegrad 4				
Pflegegrad 5				
Gesamt				

#### 1.2 Folgende besondere Personengruppen werden auch versorgt (Soweit diese einen besonderen Interventionsbedarf auslösen. Dabei ist anzugeben, wie dieser festgestellt wurde.):

- Apalliker
- AIDS-Kranke
- MS-Kranke

---

#### 1.3 Anzahl der Pflegebedürftigen besonderer Personengruppen (1-5)

Davon sind Pflegebedürftige besonderer Personengruppen, soweit diese zusätzlichen Interventionsbedarf auslösen, mit Angabe in welchem Bereich dieser besteht (Grundpflege, medizinische Behandlungspflege, soziale Betreuung)

besondere Personengruppen	Anzahl bisher	Anzahl künftig
Apalliker		
AIDS-Kranke		
MS-Kranke		

Pflegebedürftigkeitsstruktur der gesamten besonderen Personengruppe:

	vorhergehender Vergütungszeitraum		Vereinbarungs-/ Vergütungszeitraum	
	Anzahl	in % von Gesamt	Anzahl	in % von Gesamt
Pflegegrad 1				
Pflegegrad 2				
Pflegegrad 3				
Pflegegrad 4				
Pflegegrad 5				
Gesamt				

- 1.4 Art und Umfang des zusätzlichen Interventionsbedarfes für die Pflegebedürftigen der besonderen Personengruppen (Dabei ist anzugeben, wie dieser festgestellt wurde.):

## 2 Einrichtungskonzeption

Die Pflegeeinrichtung verfügt über ein Pflegekonzept.

2.1 Das Pflegekonzept wird den Pflegekassen auf Anforderung zu folgenden Punkten zur Verfügung gestellt:

- Pflegeorganisation/-system
- Pflegeverständnis/-leitbild
- Pflegetheorie/-modell
- Pflegeprozess inkl. Pflegedokumentation/-planung (Dokumentationssystem)
- soziale Betreuung

2.2 Versorgungskonzept

Die Pflegeeinrichtung verfügt über ein Versorgungskonzept.

Das Versorgungskonzept wird den Pflegekassen auf Anforderung zu folgenden Punkten zur Verfügung gestellt:

- Grundsätze/Ziele
- Leistungsangebot in der Verpflegung
- Leistungsangebot in der Hausreinigung
- Leistungsangebot in der Wäscheversorgung
- Leistungsangebot in der Hausgestaltung

## 3 Art und Inhalt der Leistungen

Hier werden Angaben zum Leistungsspektrum entsprechend den im Rahmenvertrag gem. § 75 Abs. 1 SGB XI vereinbarten Leistungen und den Anforderungen der Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität und Qualitätssicherung sowie für die Entwicklung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements nach § 113 SGB XI in der vollstationären Pflege in der jeweils aktuellen Fassung gemacht.

Sie sind Bestandteil dieser Vereinbarung.

3.1 Allgemeine Pflegeleistungen

3.1.1 Grundpflege (siehe Rahmenvertrag)

---

3.1.2 Behandlungspflege (siehe Rahmenvertrag)

Die Leistungen der Behandlungspflege werden grundsätzlich von examinierten Pflegekräften, analog der Richtlinie nach § 92 Abs. 1 Satz 2 Nr. 6 und Abs. 7 SGB V erbracht. Voraussetzung hierfür ist die Anordnung durch den Arzt, der sich persönlich vom Gesundheitszustand der BewohnerInnen überzeugt hat.

---

3.1.3 Soziale Betreuung (siehe Rahmenvertrag)

---

3.2 Kooperation

Die Verantwortung für die erbrachten Leistungen und deren Qualität trägt die beauftragende Pflegeeinrichtung:

Die Pflegeeinrichtung kooperiert mit:

Kooperationsapotheke  
Haus- und Fachärzte  
Altenpflegeschulen  
Hospizdienste/SAPV  
Friseur (Salon im Haus)  
med. Fußpflege  
Physio-/Ergotherapie/Logopädie  
Wundexperten  
Hygienefachberatung

---

3.3 Leistungen bei Unterkunft und Verpflegung (Eigen- oder Fremdleistung)

3.3.1 Unterkunftsleistungen

**Fremdleistungen**

---

Wäscheversorgung

Fremdleistungen

---

Reinigung und Instandhaltung

Reinigung Fremdleistung, Instandhaltung in Koordination oder Eigenleistung des Haustechnikers, Wartungen z. T. Fremdvergabe

---

3.3.2 Verpflegungsleistungen

- Wochenspeiseplan
- Getränkeversorgung
- spezielle Kostformen, wenn ja welche?

alle benötigten Diäten z. B. Schonkost, eiweißreiche Kost, natriumarme Kost, laktosefreie Kost, sowie Schaumkost und hochkalorische Kost bei Bedarf

---

#### Organisation des Mahlzeitenangebotes:

Neben den Hauptmahlzeiten werden Zwischenmahlzeiten angeboten. Mittags stehen 3 Menüs zur Auswahl. Getränke werden unbegrenzt angeboten

Die Wohnbereiche sind um zentrale Speiseorte und die Wohnbereichsküche organisiert. Hier werden nicht nur Mahlzeiten eingenommen, die Bewohner\*innen erleben hier Gemeinschaft, Teilhabe, Unterstützung und Ansprache durch die Servicekräfte als Ansprechpartner\*innen. Die Servicekräfte gestalten eine bewohnerorientierte Atmosphäre und haben insbesondere für ihren Fachbereich einen Blick auf die Bedürfnisse und Wünsche. Sie sind vor, zu und nach allen Hauptmahlzeiten in den Wohnbereichsküchen und bereiten den Essbereich und die Mahlzeiten bedarfsgerecht vor, zu und nach, einschließlich der Reinigung. Sie motivieren zum Essen und Trinken. Geben leichte Unterstützung beim Aufstehen und Hinsetzen, beim mundgerechten Zerkleinern der Speisen. Sie sind behilflich. Sie tragen dazu bei, die Fähigkeit der eigenständigen Mahlzeiteneinnahme zu erhalten (Hand führen um Essen mit Besteck aufzunehmen oder Getränkebecher bei Tremor zum Mund zu führen) Sie erinnern an die Flüssigkeitsaufnahme und regen an die unterschiedlichen Speisen- und Getränkeangebote zu probieren. Gemeinsam mit den Bewohner\*innen bereiten sie die Zwischenmahlzeiten zu und bieten sie an, außerdem servieren sie bei Bedarf Speisen und Getränke auf den Zimmern. In den Bewohnerzimmern tauschen sie tgl und bei Bedarf die Gläser/ Becher und sorgen dafür, dass immer ein Getränkeangebot im Zimmer verfügbar ist. Für die Bewohner\*innen und Angehörige sind sie zuverlässige Ansprechpartner\*innen, insbesondere wenn es um bestimmte Speise- und Getränkevorlieben oder Essens- und Trinkrituale geht. Anhand des wöchentlich wechselnden Speiseplans erfassen Sie die Menüwünsche für jeden Bewohner\*in. Wenn erforderlich, dokumentieren sie bspw. Trinkmengen und teilen ihre Beobachtungen (bspw. Unwohlsein, allg. Veränderungen, Ess-/Trinkverhalten) mit den Pflegekräften und tragen als Teil des Gesamtteams erheblich zur Qualitätssicherung bei.

---

#### 3.4 Zusatzleistungen nach § 88 SGB XI

- ja       nein      Wenn ja, bitte Nachweis einreichen

### 4 Sächliche Ausstattung

Die sächliche Ausstattung ist Bestandteil der Vereinbarung.

#### 4.1 Bauliche Ausstattung

*(Darstellung der Lage bzw. der baulichen Besonderheiten)*

Das Caritas-Haus St. Laurentius befindet sich in der Bremer Gartenstadt Vahr mit sehr guter Verkehrsanbindung über die Buslinien 21 und 25. Das Haus verfügt über 3 Wohnbereiche auf 3 Etagen, das Leben findet hauptsächlich im zentral gelegenen Lichthof statt, wo man sich trifft und begegnet. Neben den 72 Einzelzimmern und 4 Zweibettzimmern stehen Gemeinschaftsflächen und -räume zur Verfügung, die u.a. für Angebote der Sozialen Betreuung und private Feiern der Bewohner genutzt werden können. Ein schöner Garten mit vielen Sitzgelegenheiten und ein Weg rund um das Haus laden zum Verweilen und zur Bewegung ein.

4.2

Räumliche Ausstattung  
(Ausstattung der Zimmer)  
bauliche Zimmerstruktur:

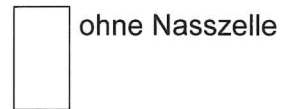
In jedem Zimmer ist ein wohnlicher Design-Fußboden verlegt und es gibt jeweils ein barrierefreies Bad. Als Einrichtungsgegenstände stehen Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch, Sideboard mit Auszügen, ein schmaler Schrank mit Wertfach, eine Garderobe mit Spiegel, ein TV- u. Telefonanschluss zur Verfügung. Die Zimmer können mit eigenen Möbeln eingerichtet werden. Die Größe der Einzelzimmer beträgt ca. 17,5qm, die der Doppelzimmer ca. 27,5qm.

Aufteilung in Wohnbereiche ja/nein: ja

gebäudetechnische Ausstattung  
(z. B. Fahrstuhl, behinderten  
gerechter Eingang):

2 Fahrstühle, behindertengerechter Eingang, behindertengerechter Zugang zum Garten, kostenfreier WLAN-Zugang für Bewohner\*innen und Gäste

Anzahl			
1	Pflegebäder		
3	Gemeinschaftsräume		
72	Einbettzimmer	72	mit Nasszelle ohne Nasszelle
4	Zweibettzimmer	4	mit Nasszelle ohne Nasszelle
	Mehrbettzimmer		mit Nasszelle



weitere Räume, z. B. Therapieräume Auf dem Wohnbereich ein zusätzlicher Lernraum für gezielte Anleitung und Schulung von Auszubildenden oder Pflegekräften.

## 5 **Ausstattung mit Pflegehilfsmitteln und Hilfsmitteln (angelehnt am Abgrenzungskatalog zur Hilfsmittelversorgung in stationären Pflegeeinrichtungen)**

Die Pflegeeinrichtung hält die erforderlichen Hilfsmittel in angemessener Anzahl, Form und Güte vor. Sie bevorratet in ausreichendem Maße Hilfsmittel, die von den BewohnerInnen genutzt werden können.

Dazu gehören insbesondere:

elektrische Pflegebetten, Personenlifter, Aufstehhilfe, Duschrollstühle, Toilettenstühle, Badewannenlifter, Pflegerollstühle, Liegewagen, Absauggeräte, RR-Geräte, BZ-Meßgeräte, Transferdrehzscheibe, Hubbadeanne, Bewegungsmelder zur Sturzprophylaxe, Frühwarnsystem bei Hinlaufftendenz, Funkfinger für Schwesternrufanlage

## 6 **Qualitätsmanagement**

Maßstab für die Qualität der Leistungen sind die gesetzlichen Vorgaben aus dem SGB XI - insbesondere §§ 112 ff SGB XI, dem Bremischen Wohn- und Betreuungsgesetz und den dazu ergangenen Vorschriften, sowie der Rahmenvertrag nach § 75 SGB XI.

Die Einrichtung beteiligt sich an folgenden Maßnahmen zur externen und internen Qualitätssicherung:

### 6.1 Interne Maßnahmen zur Qualitätssicherung:

- Fort- und Weiterbildung
  - interner Fortbildungskatalog der Caritas Bremen mit jährlich wechselnden Schwerpunkten und einer kontinuierlichen Vermittlung der Expertenstandards, von Pflegetechniken und Basics.
  - Zusätzlich werden Mitarbeitende zu Praxisanleitern, gerontopsychiatrischen Pflegefachkräften, zu Palliativ-Fachkräften, Hygienebeauftragte, Präventionsbeauftragte, zu Wohnbereichsleitungen oder Pflegedienstleitungen weitergebildet.
  - Internes Seminarprogramm für Führungskräfte der Caritas Bremen

- Einarbeitung neue Mitarbeitende

Neuen Mitarbeitenden wird ein Mentor zur Seite gestellt. Die Einarbeitung erfolgt anhand einer Checkliste und geplanten Einarbeitungsgesprächen. Es

finden Onboardingtage der Caritas Bremen und Willkommenstage für alle Auszubildenden in der Pflege statt.

---

- Interne Kommunikation
    - Schichtübergabe unter Nutzung edv-gestützter Pflegedokumentation
    - Regelmäßige große Übergaben (Kommunikation von Prozessen und Abläufen, Veränderungen, Bewohnerthemen)
    - Regelmäßige Teamgespräche in allen Arbeits- und Wohnbereichen
    - Bedarfsorientierte Fallbesprechung, z.T. mit externer Begleitung
    - Bedarfsorientierte ethische Fallbesprechung mit externer Begleitung
- 

- Beschwerdemanagement

Ein Fehler-, Anregungs-, und Beschwerdemanagement ist implementiert und wird halbjährlich ausgewertet und kommuniziert.

---

- Maßnahmen zur Bewertung der Ergebnisqualität z. B. Pflegevisiten

Pflegevisiten, Dokumentationsvisiten, Visiten zur Eingewöhnung nach dem Einzug eines neuen Bewohners, Angehörigentreffen, Wundvisiten, Hygienebegehung intern

---

- Weitere Maßnahmen

- Regelmäßige Feedbackgespräche und anlassbezogene Gespräche
  - Interne Koordinationsstelle für die Pflegeausbildung
- 

## 6.2 Externe Maßnahmen zur Qualitätssicherung:

- Regelmäßige Audits des zentralen Pflege-/Qualitätsmanagements
  - Regelmäßige und häuserübergreifende Qualitätszirkel (EL, PDL, Haustechnik, Verwaltung, Soziale Betreuung, Hygiene, Hauswirtschaft, Praxisanleitung)
  - Einrichtungsübergreifende Beteiligung an Arbeitstreffen bzw. Qualitätskonferenzen
  - regelmäßige Qualitätsprüfung durch den MDK und der WBA,
  - halbjährliche Überprüfung der Medikamentenschränke durch die Kooperations-Apotheke
  - Hygienebegehung durch die externe Fachberatung
  - Orientierungscenter für angehende Führungskräfte
- 

- Teilnahme an externen fachlichen Veranstaltungen

Messen, z.B. „Leben und Tod“, „Aktivoli“, „Wundkongress“, „Altenpflege“

---

- Weitere Maßnahmen
- 

## 6.3 Ergänzende Darstellung des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements und seiner Umsetzung z. B Qualitätsbeauftragter, Qualitätssystem:

Ein Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO orientiertes QM-System ist implementiert und befindet sich im kontinuierlichen Verbesserungsprozess unter Koordination von zentralen Pflege- bzw. Qualitätsmanagementbeauftragten, u.a. für folgende Schwerpunkte:

- Pflege- und Qualitätsmanagement für die Bereiche Pflege, Soziale Betreuung, Hygiene
- Qualitätsmanagement für die Bereiche Arbeitsorganisation, Leitung, Verwaltung, Haustechnik, Hauswirtschaft

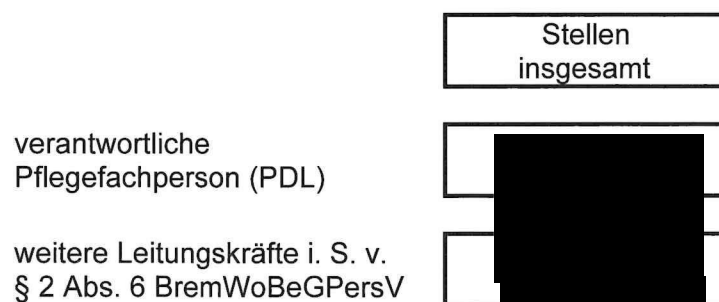
## 7 Personelle Ausstattung

### 7.1 Pflegerischer Bereich

Die Personalrichtwerte betragen für den pflegerischen Bereich:

a) Personalschlüssel	PG 1	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5
§ 113c Abs. 1 Nr. 1 SGB XI Hilfskraftpersonal ohne Ausbildung					
§ 113c Abs. 1 Nr. 2 SGB XI Hilfskraftpersonal mit landesrechtlich geregelter Helfer- oder Assistenzausbildung in der Pflege mit einer Ausbildungsdauer von mindestens einem Jahr					
§ 113c Abs. 1 Nr. 2 SGB XI Fachkraftpersonal					

- b) Neben dem sich aus den Pflegeschlüsseln ergebenden Personal wird eine zusätzliche Pflegedienstleitung in Höhe von ██████ vorgehalten. Darüber hinaus werden weitere Leitungskräfte in Höhe von ██████ VK vorgehalten.
- c) Zum Erhalt und zur Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements wird ein dafür notwendiger Bedarf im Umfang des Wertes eines Stellenschlüssels von ██████ (maximal 1:110) vorgehalten.
- d) Die prospektiv geplante personelle Besetzung entsprechend der in Punkt 1 dargestellten voraussichtliche Entwicklung des zu betreuenden Personenkreises und der unter a) bis d) vereinbarten personellen Ausstattung lautet:



Qualitätsmanagement/ beauftragte	
Pflegefachkräfte (Fachkraftpersonal gem. § 113c Abs. 1 Nr. 3 SGB XI)	
Bereichsleitungen (Fachkraftpersonal gem. § 113c Abs. 1 Nr. 3 SGB XI)	
Sonstige Berufsgruppen (z. B. Heilpädagoge/in, Sozialarbeiter/in, Sozialpädagogen/in; Fachkraftpersonal gem. § 113c Abs. 1 Nr. 3 SGB XI)	
Hilfskraftpersonal ohne Ausbildung gem. § 113c Abs. 1 Nr. 1 SGB XI	
Hilfskraftpersonal mit landesrechtlich geregelter Helfer- oder Assistenzausbildung in der Pflege mit einer Ausbildungsdauer von mindestens einem Jahr gem. § 113c Abs. 1 Nr. 2 SGB XI	
Gesamt	

**7.2** Betreuungskräfte nach § 85 Abs. 8 SGB XI

Der Personalschlüssel beträgt pflegegradunabhängig:

Personalschlüssel

**7.3** Personal für Hauswirtschaftliche Versorgung

Die prospektiv geplante personelle Besetzung entsprechend der in Punkt 1 dargestellten voraussichtliche Entwicklung des zu betreuenden Personenkreises und der unter a) vereinbarten personellen Ausstattung lautet:

Stellen

insgesamt

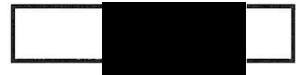
Gesamt



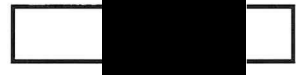
**7.4** Verwaltung

Die prospektiv geplante personelle Besetzung entsprechend der in Punkt 1 dargestellten voraussichtliche Entwicklung des zu betreuenden Personenkreises und der vereinbarten personellen Ausstattung lautet:

Heimleitung



Sonstige



Gesamt



**7.5** Haustechnischer Bereich

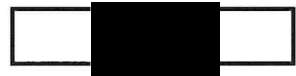
Die prospektiv geplante personelle Besetzung entsprechend der in Punkt 1 dargestellten voraussichtliche Entwicklung des zu betreuenden Personenkreises und der vereinbarten personellen Ausstattung lautet:

Haustechnischer Bereich



Nachrichtlich:

**7.6** Auszubildende nach dem PflBG



**7.7** Bundesfreiwilligendienst / FSJ



**7.8** Fremdvergebene Dienste

Art des Dienstes	Bereich	Beauftragte Firma (nachrichtlich)
[Redacted Content]		

**Protokollnotiz:**

**Personelle Ausstattung**

Die vereinbarten Leistungen müssen durch das vereinbarte Personal erbracht werden. Stichtagsbezogene kurzzeitige und vorübergehende Abweichungen von der Personalmenge und -struktur führen nicht zur Anwendung des § 115 Abs. 3 SGB XI.