

Unsere Aufgaben - unser Selbstverständnis - unsere Arbeit

Wir planen, gestalten und entwickeln die Angebots- und Hilfesysteme im sozialen Bereich für

- Ältere Menschen
- Menschen mit Behinderungen
- Zuwanderer und Zuwanderinnen
- Menschen in sozialen Schwierigkeiten
- Menschen mit geringem Einkommen

Dazu

- beobachten wir die soziale Entwicklung und sich verändernde Bedarfe
- entwickeln Ziele vor dem Hintergrund politischer Vorgaben
- entwickeln Programme und Konzepte und
- fördern Selbsthilfe, Selbstorganisation sowie Bürgerengagement.

Für die verschiedenen Gruppen der Zuwanderer bieten wir Beratung, Organisation von Hilfen und Unterkunft als Dienstleistung auch selbst an.

Unser Selbstverständnis

Als öffentliche Verwaltung arbeiten wir transparent und legen unsere Ergebnisse offen. Jahresplanung und Fachberichte sind für uns nicht nur Mittel einer systematischen Arbeit, sondern sollen unsere Tätigkeit nachvollziehbar machen. Wir verstehen uns als lernende Organisation, die Kritik und Anregungen ernst nimmt.

Bei unseren Programmen und Projekten beachten wir die Auswirkungen auf das Gemeinwesen – genauso, wie wir uns in Fragen außerhalb unserer Abteilung einmischen, wenn sie unsere Aufgaben betreffen.

Wir bemühen uns, die Adressaten der Dienstleistungen an unserer Arbeit zu beteiligen und kooperieren mit den Leistungserbringern und sonstigen Interessengruppen. Wir setzen auf das Prinzip der "Hilfe zur Selbsthilfe."

Dort, wo Betroffene ihre Interessen nicht selbst artikulieren können, versuchen wir, als deren anwaltliche Vertreter zu handeln.

Unsere Arbeit

Wir organisieren unsere Arbeit nach folgenden Leitvorstellungen:

- Jeder bearbeitet seine Aufgaben selbständig und abschließend. Durch Fortbildung und kollegialen Austausch verbessern wir unsere Fachlichkeit.
- Wir entwickeln und nutzen Instrumente zur Wirkungskontrolle, um einen zielgerichteten und sparsamen Mitteleinsatz zu erreichen.
- Gegenüber unseren Kunden und Kooperationspartnern sind uns Zuverlässigkeit, Freundlichkeit und gute Erreichbarkeit wichtig.

Um diese Ziele zu erreichen, setzen wir uns jährliche Schwerpunkte.

Unser Leitbild überprüfen wir regelmäßig und schreiben es fort.