

EVB-IT Pflegevertrag S (Kurzfassung)

Seite 1 von 11

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 0021163624

Vertrag über Pflegeleistungen für Standardsoftware*

Inhaltsangabe

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Gegenstand und Bestandteile des Vertrages..... | 2 |
| 1.1 | Vertragsgegenstand | 2 |
| 1.2 | Vertragsbestandteile..... | 2 |
| 2 | Überblick über die vereinbarten Leistungen..... | 3 |
| 3 | Beschreibung der Standardsoftware*, die Gegenstand der Pflegeleistungen ist..... | 3 |
| 4 | Beginn / Dauer / Kündigung der Pflegeleistungen | 3 |
| 4.1 | Beginn / Dauer der Pflegeleistungen | 3 |
| 4.2 | Kündigung von Pflegeleistungen | 3 |
| 5 | Vergütung | 4 |
| 5.1 | Vergütung für die Pflegeleistungen..... | 4 |
| 5.2 | Preisanpassung..... | 4 |
| 5.3 | Fälligkeit und Zahlung..... | 4 |
| 5.4 | Rechnungsadresse..... | 5 |
| 6 | Art und Umfang der Pflegeleistungen | 5 |
| 6.1 | Überlassung neuer Programmstände* der Standardsoftware* | 5 |
| 6.1.1 | Art der Lieferung der zu überlassender Programmstände* | 5 |
| 6.1.2 | Vergütung..... | 5 |
| 6.2 | Hotline | 6 |
| 6.2.1 | Umfang der Leistung | 6 |
| 6.2.2 | Vergütung..... | 6 |
| 7 | Ergänzende Vereinbarungen bei Vergütung nach Aufwand | 7 |
| 7.1 | Vereinbarung der Preiskategorien bei Vergütung nach Aufwand | 7 |
| 7.2 | Abweichende Regelungen für die Bestimmung und Vergütung von Personentagessätzen | 7 |
| 7.3 | Reisekosten/Nebenkosten*/Reisezeiten..... | 7 |
| 7.4 | Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand | 7 |
| 8 | Mängelhaftung (Gewährleistung)..... | 8 |
| 9 | Haftungsregelungen..... | 8 |
| 9.1 | Haftungsobergrenze bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung | 8 |
| 9.2 | Haftung für entgangenen Gewinn..... | 8 |
| 10 | Vertragsstrafen..... | 8 |
| 11 | Ansprechpartner..... | 8 |
| 12 | Weitere Regelungen..... | 8 |
| 12.1 | Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers..... | 8 |
| 12.2 | Allgemeine Sicherheitsanforderungen..... | 9 |
| 12.3 | Kopier- oder Nutzungssperre*/besondere technische Merkmale..... | 9 |
| 12.4 | Haftpflichtversicherung | 9 |
| 12.5 | Teleservice* | 9 |
| 12.6 | Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit..... | 9 |
| 12.7 | Dokumentation..... | 9 |
| 12.8 | Erfüllungsort..... | 10 |
| 13 | Sonstige Vereinbarungen | 10 |

Die mit * gekennzeichneten Begriffe sind am Ende der EVB-IT Pflege-AGB definiert.

Version 2.0 vom 16.07.2015



EVB-IT Pflegevertrag S (Kurzfassung)

Seite 2 von 11

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 0021163624

Vertrag über Pflegeleistungen für Standardsoftware*

Zwischen

Land Bremen

Rudolf-Hilferding-Platz 1

28195 Bremen

— im Folgenden „Auftraggeber“ genannt —

und

DXC Technology

EntServ Deutschland GmbH

Schickardstraße 32

71034 Böblingen

— im Folgenden „Auftragnehmer“ genannt —

wird folgender Vertrag geschlossen:

1 Gegenstand und Bestandteile des Vertrages

1.1 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages sind Pflegeleistungen für das **Fachverfahren „Paula“** gemäß des in Anlage 1 spezifizierten Leistungsumfangs.

1.2 Vertragsbestandteile

Es gelten als Vertragsbestandteile:

1.2.1 dieser Vertragstext bestehend aus den Seiten 1 bis 11 und den folgenden Anlagen:

Anlagen zum EVB-IT Pflegevertrag

| Anlage Nr. | Bezeichnung | Datum/Version | Anzahl Seiten |
|------------|------------------------------------|---------------|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Leistungen & Mitwirkungsleistungen | 30.01.2024 | 9 |
| 2 | Nutzungsrechte | 30.01.2024 | 1 |
| | | | |
| | | | |

Es gelten die Anlagen in folgender Rangfolge _____.

1.2.2 die Ergänzenden Vertragsbedingungen für Vertrag über Pflegeleistungen für Standardsoftware (EVB-IT Pflege S-AGB) in der geltenden Fassung einschließlich der Anlagen 1 und 2

1.2.3 sowie nachrangig die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (VOL/B) in der geltenden Fassung.

EVB-IT Pflegevertrag S (Kurzfassung)

Seite 3 von 11

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 0021163624

Die EVB-IT Pflege S-AGB stehen unter www.cio.bund.de und die VOL/B unter www.bmwi.de zur Einsichtnahme bereit.

Soweit Allgemeine Geschäftsbedingungen im Sinne von § 305 BGB in den hier referenzierten Dokumenten des Auftragnehmers bzw. den sonstigen vom Auftragnehmer beigefügten Anlagen zu diesem Vertrag Regelungen in den EVB-IT Pflege S-AGB widersprechen, sind sie ausgeschlossen, soweit nicht eine anderweitige Vereinbarung in den EVB-IT Pflege S-AGB zugelassen ist. Eine Einbeziehung von Lizenzbedingungen an Standardsoftware* erfolgt ausschließlich hinsichtlich der Nutzungsrechtsregelungen; unabhängig davon, ob und in welcher Rangfolge diese als Anlage in Tabelle aus Nummer 1.2.1 aufgelistet werden.

Weitere Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen, soweit in diesem Vertrag nichts anderes vereinbart ist.

Für alle in diesem Vertrag genannten Beträge gilt einheitlich der Euro als Währung. Die vereinbarten Vergütungen verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit Umsatzsteuerpflicht besteht.

2 Überblick über die vereinbarten Leistungen

- Dauerhafte Überlassung neuer Programmstände*
- Hotline

3 Beschreibung der Standardsoftware*, die Gegenstand der Pflegeleistungen ist

| Lfd. Nr. | Produktbezeichnung und -beschreibung, Produkt-Nr., ggf. zugrundeliegender Vertrag zur Überlassung der Standardsoftware* | Lizenzart und Anzahl |
|----------|---|----------------------|
| 1 | Ausländerbehördliches IT-Verfahren „Paula“ | 1 |
| | | |
| | | |
| | | |

¹ Die Angabe des Vertrages zur Überlassung der Standardsoftware* ist nur notwendig, wenn in Nummer 5.1 eine abweichende Vergütung für den Zeitraum bis zum Ablauf der Mängelansprüche aus der Überlassung vereinbart wird.

4 Beginn / Dauer / Kündigung der Pflegeleistungen

4.1 Beginn / Dauer der Pflegeleistungen

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, beginnend mit

- folgendem Datum: 01.01.2025
- dem Tag nach der Lieferung der Standardsoftware*
- zu den in Anlage Nr. _____ vereinbartem/n Zeitpunkt(en) jeweils
 - unbefristet,
 - mindestens jedoch für die Dauer von _____ Monaten (Mindestvertragsdauer)
- für die Dauer von 36 Monaten
- für den/die in Anlage Nr. _____ vereinbarten Zeitraum/Zeiträume

die vereinbarten Pflegeleistungen zu erbringen.

4.2 Kündigung von Pflegeleistungen

- Abweichend von Ziffer 15.1 EVB-IT Pflege S-AGB beträgt die Kündigungsfrist _____ Monat(e) zum Ablauf eines _____ (z.B. Kalendermonat/Kalendervierteljahr/Kalenderjahr).
- Abweichend von Ziffer 15.1 EVB-IT Pflege S-AGB ist der Auftraggeber nicht zur Teilkündigung berechtigt.
- Abweichend von Ziffer 15.2 EVB-IT Pflege S-AGB ergeben sich die Ansprüche des Auftragnehmers bei einer Kündigung gemäß Ziffer 15.2 EVB-IT Pflege S-AGB (dauerhafte Außerbetriebnahme von Standardsoftware*) aus Anlage Nr. _____.

Die mit * gekennzeichneten Begriffe sind am Ende der EVB-IT Pflege-AGB definiert.

Version 2.0 vom 16.07.2015



EVB-IT Pflegevertrag S (Kurzfassung)

Seite 4 von 11

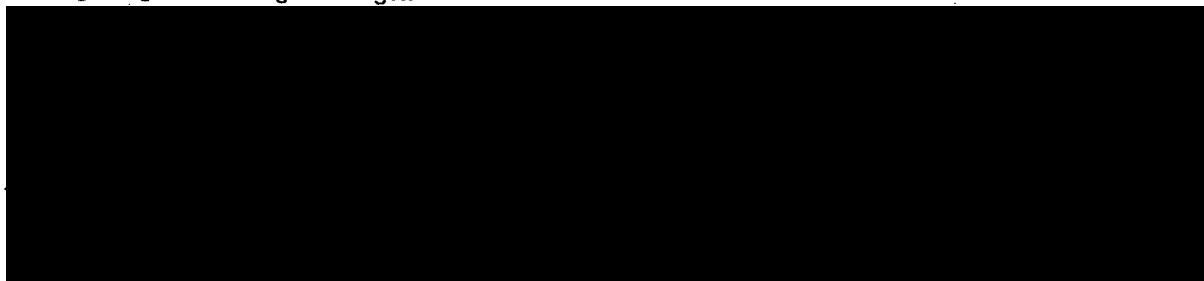
Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 0021163624

- Abweichend von Ziffer 15.2 EVB-IT Pflege S-AGB wird bei vereinbarter fester Laufzeit ein Sonderkündigungsrecht gem. Anlage Nr. _____ vereinbart.

5 Vergütung

5.1 Vergütung für die Pflegeleistungen



oder

- Für den Zeitraum bis zum Ablauf der Verjährungsfrist der Sachmängelansprüche für die Standardsoftware aus dem in Nummer 3 bezeichneten Vertrag zur Überlassung der Standardsoftware* wird eine abweichende monatliche Pflegepauschale in Höhe von _____ Euro vereinbart.
- Der Pauschalfestpreis* für die Pflegeleistungen (Pflegepauschale) ist die Summe der nachfolgend für die jeweiligen Zeiträume gültigen Vergütungsanteile:

| Lfd. Nr. | Standardsoftware aus Nummer 3, lfd. Nr. ... | Vergütungsanteil an der monatlichen Pflegepauschale | ggf. reduzierter Vergütungsanteil an der monatlichen Pflegepauschale bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für Mängelansprüche aus dem zu gründeliegenden Vertrag zur Überlassung der Standardsoftware* | ggf. reduzierter Vergütungsanteil an der monatlichen Pflegepauschale für einen bestimmten Zeitraum |
|----------|---|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | Zeitraum von _____ bis _____ Vergütungsanteil _____ |
| | | | | Zeitraum von _____ bis _____ Vergütungsanteil _____ |
| | | | | Zeitraum von _____ bis _____ Vergütungsanteil _____ |

- Der Pauschalfestpreis* für die Pflegeleistungen (Pflegepauschale) bei fester Laufzeit beträgt einmalig _____.
 Ausgenommen von der jeweiligen Pflegepauschale sind einzelne Leistungen, die gesondert nach Aufwand vergütet und in diesem Vertrag gesondert ausgewiesen werden.

- Die Vergütung erfolgt gemäß Anlage _____.

5.2 Preisanpassung

- Es wird eine Preisanpassung vereinbart:

- gemäß Ziffer 8.5 EVB-IT-Pflege-AGB:
 für die monatliche Pflegepauschale gemäß Nummer 5.1.
 für die Preiskategorien gemäß Nummer 7.1.
 gemäß Anlage Nr. _____.

5.3 Fälligkeit und Zahlung

Die Pflegepauschale ist abweichend von Ziffer 8.3 EVB-IT Pflege S-AGB nicht monatlich nachträglich bis zum 15. eines

Die mit * gekennzeichneten Begriffe sind am Ende der EVB-IT Pflege-AGB definiert.

Version 2.0 vom 16.07.2015

EVB-IT Pflegevertrag S (Kurzfassung)

Seite 5 von 11

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 0021163624

jeden Monats fällig, sondern

- quartalsweise bis zum 15. des zweiten Monats des laufenden Quartals.
- jährlich bis zum _____ des laufenden Jahres.
- einmalig zum _____.
- gemäß Anlage Nr. _____.
- Die Pflegepauschale ist abweichend von Ziffer 8.4 EVB-IT Pflege S-AGB nicht 30 Tage sondern _____ Tage nach Zugang einer prüffähigen Rechnung zu zahlen.

5.4 Rechnungsadresse

Rechnungen sind an folgende Anschrift zu richten:

Land Bremen
Rudolf-Hilferding-Platz 1
28195 Bremen

6 Art und Umfang der Pflegeleistungen

6.1 Überlassung neuer Programmstände* der Standardsoftware*

- Der Auftragnehmer verpflichtet sich in nachfolgendem Umfang zur Überlassung folgender neuer Programmstände* für die aufgeführte Standardsoftware*.

| Lfd. Nr. | Standardsoftware* aus Nummer 3, lfd. Nr. | Art des Programmstandes* | | | | Installation durch den Auftragnehmer (Abweichend von Ziffer 2.1.2 EVB-IT Pflege-AGB) |
|----------|--|--------------------------|----------|-------------------|------------------|---|
| | | Patch*, Update* | Upgrade* | Release/ Version* | EXP ¹ | |
| 1 | 1 | X | X | X | | siehe Anlage 1 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

¹ US = Programmstände* unterliegen US-amerikanischen Exportkontrollvorschriften

EU = Programmstände * unterliegen EU-Exportkontrollvorschriften

DT = Programmstände* unterliegen deutschen Exportkontrollvorschriften

S = Programmstände* unterliegen _____ Exportkontrollvorschriften

- Besondere Vereinbarung zur Installation der Programmstände* durch den Auftragnehmer gemäß Anlagen Nr. _____
- Installation und Abnahme werden mit Land Bremen vereinbart.

6.1.1 Art der Lieferung der zu überlassenden Programmstände*

Der Auftragnehmer liefert die Programmstände* wie folgt:

- gemäß Tabelle in Nummer 6.1 lfd. Nr. _____ auf Datenträger: Typ: _____, Kennzeichnung: _____.
- gemäß Tabelle in Nummer 6.1 lfd. Nr. _____ in folgender Form: _____ (z.B. durch Bereitstellung zum Download*).
- gemäß Tabelle in Nummer 6.1 lfd. Nr. _____, wie in Anlage Nr. _____ beschrieben.
- per Absprache mit dem Land Bremen

6.1.2 Vergütung

Es erfolgt keine gesonderte Vergütung; die Vergütung für die Leistungen dieser Nummer 6.1 ist in der Pflegepauschale enthalten.

EVB-IT Pflegevertrag S (Kurzfassung)

Seite 6 von 11

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 0021163624

- Ausgenommen hiervon ist die Installation der neuen Programmstände* die nach Aufwand gemäß Kategorie(n) _____ aus Nummer 7.1
- mit einer Obergrenze in Höhe von _____ pro _____ (z.B. pro Programmstand*, Monat, Quartal, Jahr etc.) gesondert zu vergüten ist.

6.2 Hotline

6.2.1 Umfang der Leistung

- Der Auftragnehmer gewährt Hotline-Service
- gemäß Anlage Nr. 1.
- gemäß Ziffer 2.3 der EVB-IT Pflege S-AGB.
- gemäß Ziffer 2.3 der EVB-IT Pflege S-AGB mit folgenden Abweichungen _____
- zu folgenden Servicezeiten:

| | Von | Bis |
|---|-----|-----|
| 1 | 2 | 3 |
| | | |

Keine Servicezeiten an Heiligabend und Silvester.

6.2.2 Vergütung

- Keine gesonderte Vergütung; die Vergütung für die Hotline ist in der Pflegepauschale enthalten.
- Die Vergütung für die Hotline erfolgt nach Aufwand gemäß Kategorie(n) _____ aus Nummer 7.1
- mit einer Obergrenze in Höhe von _____ Euro pro _____ (z.B. Monat, Quartal, Jahr etc.).
- bei fester Laufzeit mit einer Obergrenze in Höhe von insgesamt _____ Euro.

EVB-IT Pflegevertrag S (Kurzfassung)

Seite 7 von 11

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 0021163624

7 Ergänzende Vereinbarungen bei Vergütung nach Aufwand

7.1 Vereinbarung der Preiskategorien bei Vergütung nach Aufwand

| Lfd. Nr. | Bezeichnung der Personalkategorie | Vergütung für Tätigkeiten innerhalb der Geschäftszeit | | Zuschläge in Prozent auf die Vergütungssätze aus Spalten 3 und 4 für Tätigkeiten innerhalb nachfolgender Zeiten | | | | |
|-------------|-----------------------------------|---|-----------|---|---------|---|---|---|
| | | Stunden- satz | Tagessatz | Arbeits- tage Montag bis Freitag außerhalb der Geschäfts- zeit | Samstag | | Sonn- und Feiertage am Erfüllungsort | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Kategorie 1 | Entwicklung | | | | | | | |
| Kategorie 2 | Beratung | | | | | | | |
| Kategorie 3 | Projektierung | | | | | | | |

Festlegung der Geschäftszeiten:

| Arbeitstag | Geschäftszeit |
|------------|---------------|
| [REDACTED] | |

- weitere Vereinbarungen gemäß Anlage Nr. _____.
- 7.2 Abweichende Regelungen für die Bestimmung und Vergütung von Personentagessätzen**
- Abweichend von Ziffer 8.2.4 Satz 2 EVB-IT Pflege S-AGB können bei entsprechendem Nachweis für einen Personentag bis zu 10 Stunden abgerechnet werden.
- Abweichend von Ziffer 8.2.4 Sätze 2 und 3 EVB-IT Pflege S-AGB kann ein voller Tagessatz nur in Rechnung gestellt werden, wenn mindestens 10 Stunden geleistet wurden. Werden weniger als 10 Zeitstunden pro Tag geleistet, sind diese anteilig in Rechnung zu stellen.
- weitere Vereinbarungen gemäß Anlage Nr. _____.
- 7.3 Reisekosten/Nebenkosten*/Reisezeiten**
- Reisekosten werden nicht gesondert vergütet.
- Reisekosten werden vergütet gemäß Anlage Nr. _____.
- Nebenkosten* werden nicht gesondert vergütet.
- Nebenkosten* werden vergütet gemäß Anlage Nr. _____.
- Reisezeiten werden nicht gesondert vergütet.
- Reisezeiten werden zu 50 % als Arbeitszeiten vergütet.
- Reisezeiten werden vergütet gemäß Anlage Nr. _____.
- 7.4 Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand**
- Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand: Der Auftragnehmer behält sich das Recht einer

Die mit * gekennzeichneten Begriffe sind am Ende der EVB-IT Pflege-AGB definiert.

Version 2.0 vom 16.07.2015



EVB-IT Pflegevertrag S (Kurzfassung)

Seite 8 von 11

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 0021163624

Preisanpassung einmalig je Kalenderjahr vor und stimmt dieses mit dem Auftraggeber ab.

8 Mängelhaftung (Gewährleistung)

- Es gilt Ziffer 11.1 EVB-IT Pflege S-AGB mit der Maßgabe, dass für Sach- und Rechtsmängel die Verjährungsfrist statt 12 Monate _____ Monate beträgt.
- Die Verjährungsfristen für Sach- und Rechtsmängel ergeben sich aus Anlage Nr. _____.
- Der Ausschluss der Rechtsmängelhaftung wegen Patentverletzungen, die Dritte gegen den Auftraggeber wegen einer Nutzung außerhalb von EU und EFTA geltend machen (Ziffer 11.2 EVB-IT Pflege-AGB), gilt nicht.
- Weitere Vereinbarungen gemäß Anlage Nr. _____.

9 Haftungsregelungen

9.1 Haftungsobergrenze bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung

- Abweichend von Ziffer 14.1 Satz 2 EVB-IT Pflege S-AGB beträgt die Haftungsobergrenze bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzungen maximal das _____fache (statt des Doppelten), der bis zum Tag der Geltendmachung als Durchschnittswert pro Vertragsjahr geschuldeten Vergütung, wobei etwaige Reduktionen der Vergütung für das erste Vertragsjahr wegen Mängelansprüchen außer Betracht bleiben.
- Abweichend von Ziffer 14.1 EVB-IT Pflege S-AGB beträgt die Haftungsobergrenze bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen
 - pro Schadensfall _____ Euro.
 - insgesamt für diesen Vertrag _____ Euro.

- Abweichend von Ziffer 14.1 EVB-IT Pflege S-AGB gelten für die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen die Regelungen gemäß Anlage Nr. _____.

9.2 Haftung für entgangenen Gewinn

- Abweichend von Ziffer 14.3 EVB-IT Pflege S-AGB haftet der Auftragnehmer auch für entgangenen Gewinn.

10 Vertragsstrafen

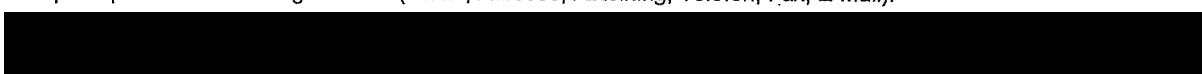
- Für jeden Verstoß gegen Ziffer 1.4 oder Ziffer 1.5 der EVB-IT Pflege S-AGB wird eine Vertragsstrafe in Höhe von _____ Euro vereinbart. Dies gilt nicht, wenn der Auftragnehmer den Verstoß nicht zu vertreten hat.

11 Ansprechpartner

Ansprechpartner des Auftraggebers (Name, Adresse, Abteilung, Telefon, Fax, E-Mail):

Vom Land Bremen zu benennen

Ansprechpartner des Auftragnehmers (Name, Adresse, Abteilung, Telefon, Fax, E-Mail):



12 Weitere Regelungen

12.1 Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers

- Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal des Auftragnehmers:

EVB-IT Pflegevertrag S (Kurzfassung)

Seite 9 von 11

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 0021163624

| Lfd. Nr. | Position | Fachliche Qualifikation | Sicherheitsüberprüfung Ü 1, 2 oder 3 ¹ | Sonstige Anforderungen, z.B. weitere Sicherheitsanforderungen |
|----------|----------|-------------------------|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

¹ Stufen der Sicherheitsüberprüfung gemäß Sicherheitsüberprüfungsgesetz

- Abweichend von Ziffer 7.1 EVB-IT Pflege S-AGB ist der Auftragnehmer nicht verpflichtet, für die Aufgaben gemäß Anlage Nr. _____ nur Personal einzusetzen, welches bereit ist, sich aufgrund des Verpflichtungsgesetzes verpflichten zu lassen.
- Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal des Auftragnehmers ergeben sich aus Anlage Nr. _____

12.2 Allgemeine Sicherheitsanforderungen

Der Auftragnehmer verpflichtet sich für die Laufzeit des Vertrages

- bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen die Regelungen zur IT-Sicherheit gemäß Anlage Nr. _____ zu beachten.
- der Geheimschutzbetreuung gemäß Anlage Nr. _____ zu unterstellen.
- die Regelungen des Auftraggebers zur Sicherheit am Einsatzort gemäß Anlage Nr. _____ zu beachten.
- folgende weitere Regelungen einzuhalten: _____

12.3 Kopier- oder Nutzungssperre*/besondere technische Merkmale

- Die Leistungen des Auftragnehmers weisen keine Kopier- oder Nutzungssperren* auf.
- Die Leistungen des Auftragnehmers weisen folgende Kopier- oder Nutzungssperren* auf: _____. Näheres siehe Anlage Nr. _____
- Die Leistungen des Auftragnehmers weisen folgende technische Merkmale nicht auf: _____. Näheres siehe Anlage Nr. _____

12.4 Haftpflichtversicherung

- Der Nachweis einer Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer 17 EVB-IT Pflege S-AGB wird vereinbart.

12.5 Teleservice*

Soweit der Auftragnehmer zur Leistung durch Teleservice* berechtigt ist, wird er diesen ausschließlich aufgrund der Teleservicevereinbarung gemäß Anlage Nr. _____ erbringen und darf dabei ausschließlich folgendes automatisiertes Verfahren einsetzen: _____. (Produktbezeichnung). Dieses Verfahren muss neben den Anforderungen aus Ziffer 1.4 EVB-IT Pflege S-AGB auch den Anforderungen aus der Anlage Nr. _____ genügen.

12.6 Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit

- Ergänzend zu bzw. abweichend von Ziffer 18 EVB-IT Pflege S-AGB ergeben sich Regelungen zur Geheimhaltung bzw. zur Sicherheit aus Anlage Nr. _____
- Da durch den Auftragnehmer personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers verarbeitet werden sollen (Auftragsdatenverarbeitung), treffen die Parteien in Anlage Nr. _____ eine schriftliche Vereinbarung, die zumindest die gesetzlichen Mindestanforderungen beinhaltet (z.B. gemäß § 11 Absatz 2 BDSG).
- Die Parteien treffen sonstige Vereinbarungen zum Datenschutz gemäß Anlage Nr. _____

12.7 Dokumentation

- Abweichend von Ziffer 5 EVB-IT Pflege S-AGB dokumentiert der Auftragnehmer die Pflegeleistungen nicht in deutscher sondern in _____ Sprache.

EVB-IT Pflegevertrag S (Kurzfassung)

Seite 10 von 11

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 0021163624

12.8 Erfüllungsort

Erfüllungsort ist Bremen.

13 Sonstige Vereinbarungen

- Sonstige Vereinbarungen: Leistungen zur Einführung des IT-Verfahrens „Paula“ werden wie in 13.1 beschrieben erbracht.
- Die sonstigen Vereinbarungen ergeben sich aus Anlage Nr. _____

13.1 Leistungsumfang für die Einführung des IT-Verfahrens „Paula“

| Lf d. Nr | Leistung (ggf. auch Kategorie, Berater) | Ort der Leistung | Leistungszeitraum | | Vergütung pro Einheit (Personentag, Stunden, Stück etc.) | Vergütungsart: Aufwand ggf. inkl. Obergrenze (OG) bzw. Pauschalfestpreis |
|----------|---|------------------|-------------------|-------------|--|--|
| | | | Beginn | Ende/Termin | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Unterstützung der Vorbereitung und des Aufsetzens der PAULA-Umgebungen, bestehend aus Test-, Integrations-/Staging-, Schulungs- und Produktionsumgebung | remote | 01.07.24 | 30.09.24 | | |
| 2 | Schulungen und Workshops für Multiplikatoren und fachl. Systemadministration inkl. Vor- und Nachbereitung, technische Systemadministration und Schreiben-Anbindung. | Bremen/remote | 01.10.24 | 15.12.24 | | |
| 3 | Betreuung der Kunden-Administration und der PAULA-Projektleitung / des PAULA-Teams Bremen | remote | 01.10.24 | 31.12.24 | | |
| 4 | Änderungsanträge (Change Requests) nach Aufwand | remote | 01.07.24 | 31.12.24 | | |

SUMME Pauschalfestpreis XXXXXXXXXX

- Reisekosten werden nicht gesondert vergütet.
- Reisekosten werden wie folgt vergütet _____.
- Reisezeiten werden nicht gesondert vergütet.
- Reisezeiten werden wie folgt vergütet _____.

Die Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer (derzeit 19%). Zahlungen sind 30 Tage netto (ohne Abzug) ab Rechnungseingang zu leisten.

Zahlungsplan:

- Die Position 1. wird am 15. August 2024 fällig und in Rechnung gestellt. Damit sind sämtliche vor Vertragsschluss vom Auftragnehmer erbrachten Leistungen abgegolten.
- Die Vergütung von Position 2. ist Bestandteil der Vergütung von Position 3.
- Die Position 3. von Oktober bis Dezember 2024 wird am 15. November 2024 fällig und in Rechnung gestellt.
- Die Position 4. wird nach Auslieferung und Abnahme eines Änderungsantrags in Rechnung gestellt.

Die mit * gekennzeichneten Begriffe sind am Ende der EVB-IT Pflege-AGB definiert.

Version 2.0 vom 16.07.2015



EVB-IT Pflegevertrag S (Kurzfassung)

Seite 11 von 11

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber _____

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer 0021163624

Böblingen

05.02.2024

Ort

Datum

Auftragnehmer: EntServ Deutschland GmbH

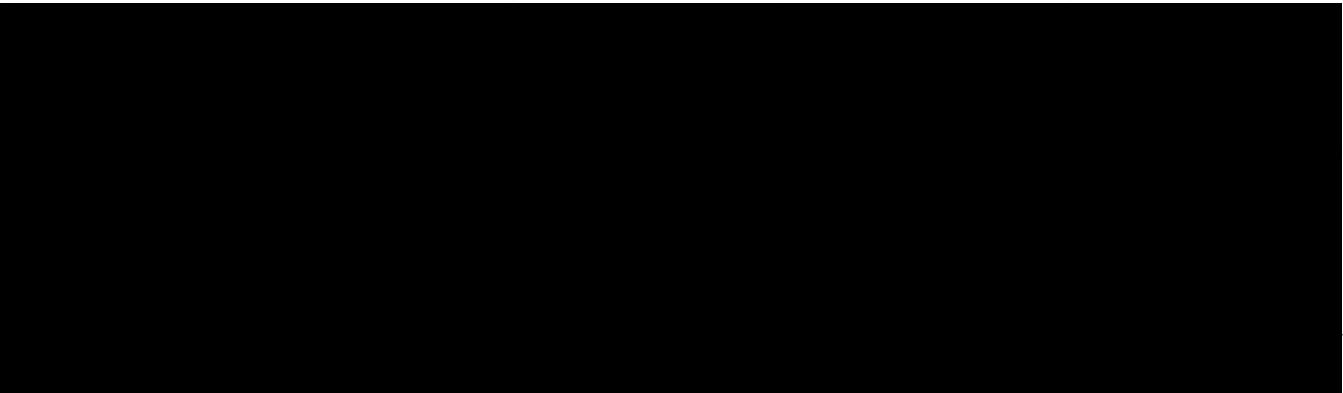
Bremen

17.06.2024

Ort

Datum

Auftraggeber: Land Bremen

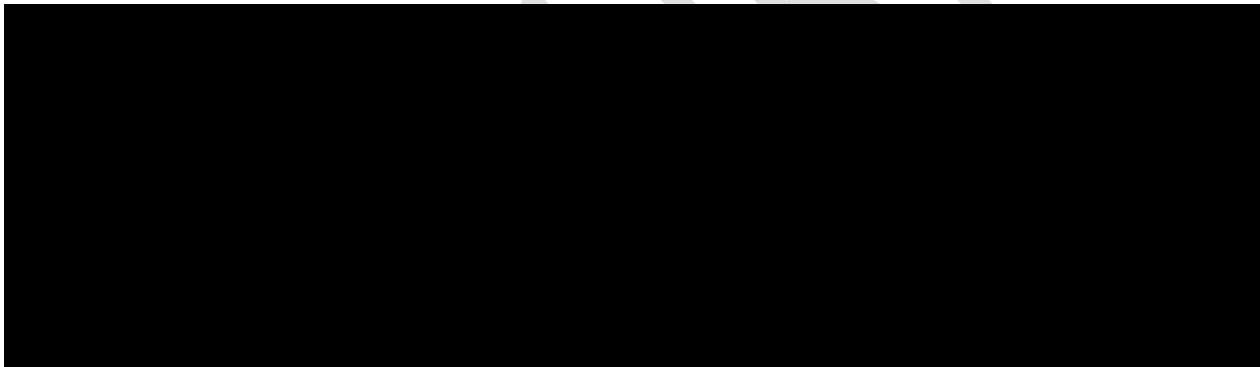


Anlage zum EVB-IT Vertrag 0021163624

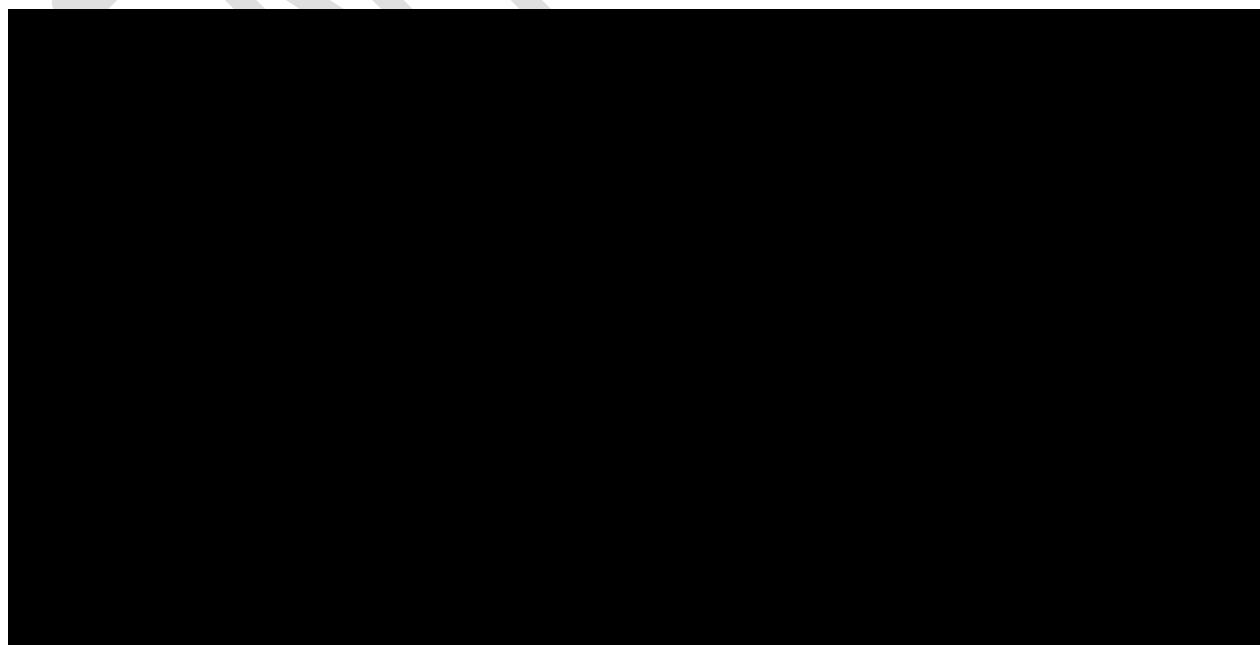
Leistungen & Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers



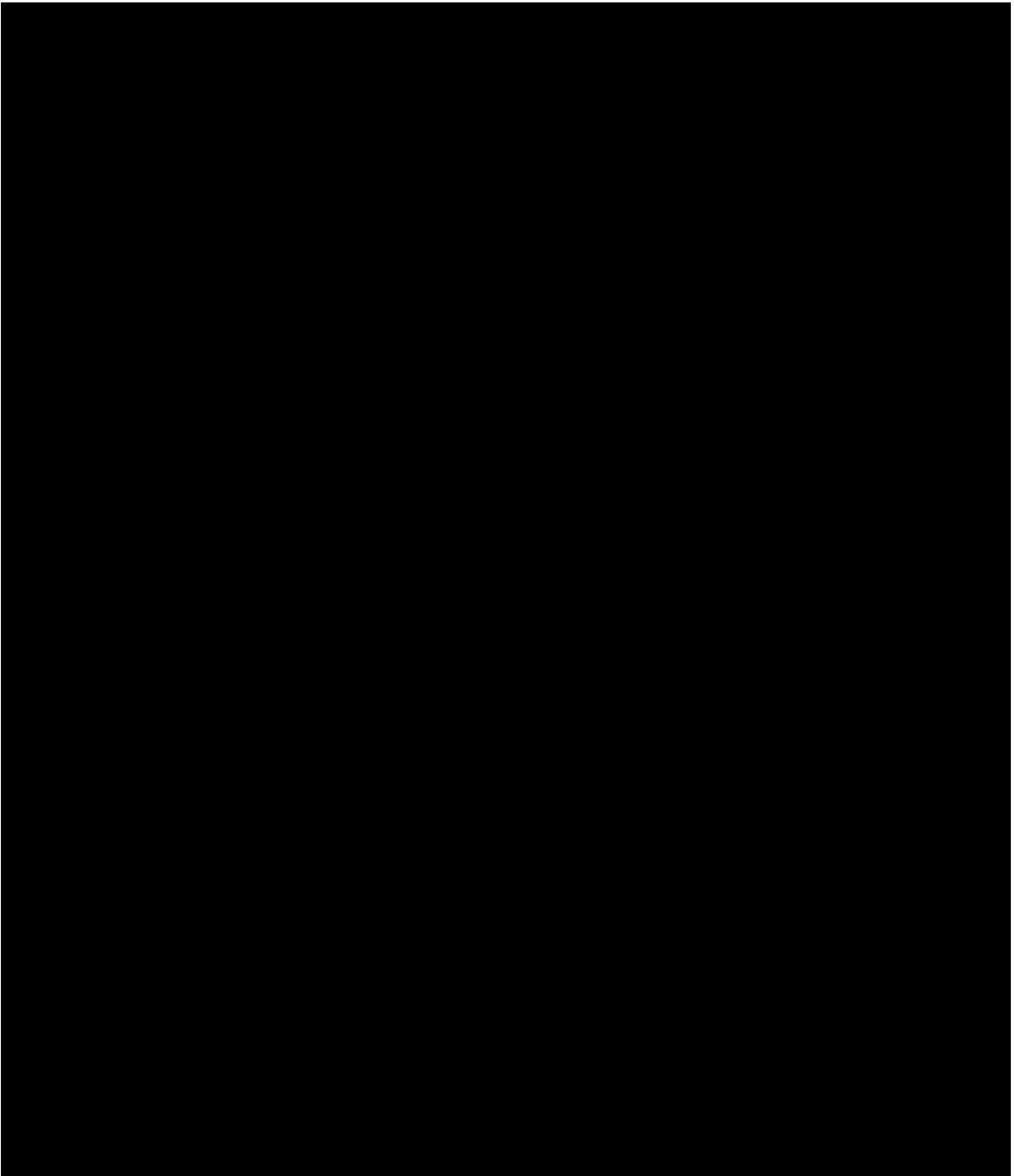
1. Mit Beginn der Leistungserbringung wird das Land Bremen (Auftraggeber) der DXC (EntServ Deutschland GmbH, Auftragnehmer) Ansprechpartner sowohl für fachliche als auch technische Themen (u.a. auch bei der Dataport) benennen.
2. Der Auftraggeber wird Fragen des Auftragnehmers kurzfristig beantworten und bei Bedarf zeitnah Entscheidungen herbeiführen.
3. Remotezugriff



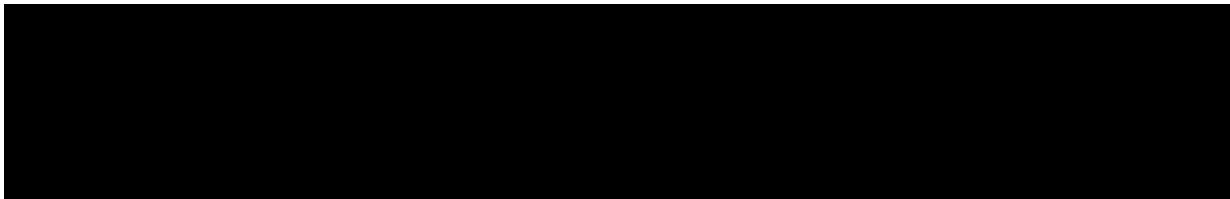
4. Hotline-Service und Störungsmeldungen



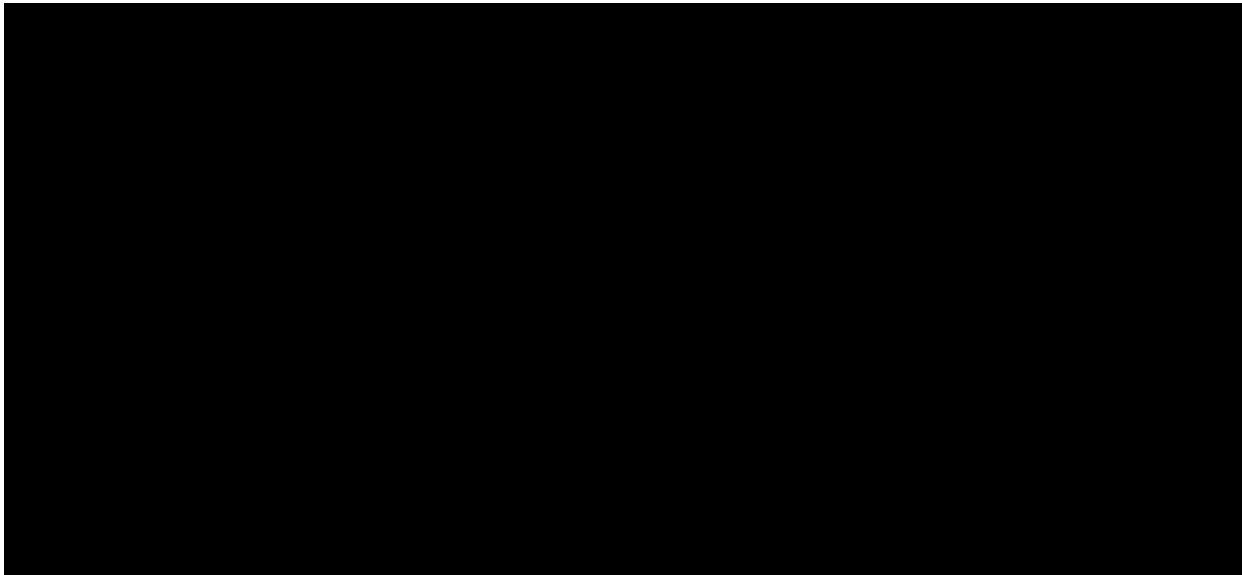
5. Server Systemumgebung



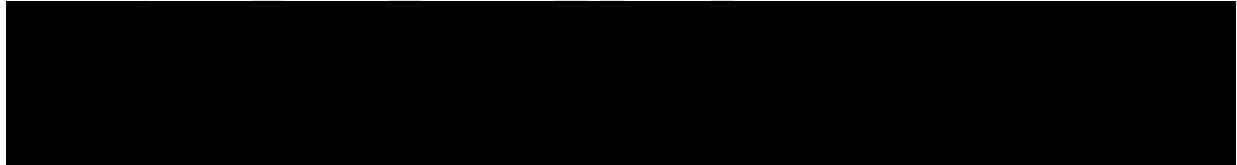
6. Unterstützungsleistungen für die Client-Installation



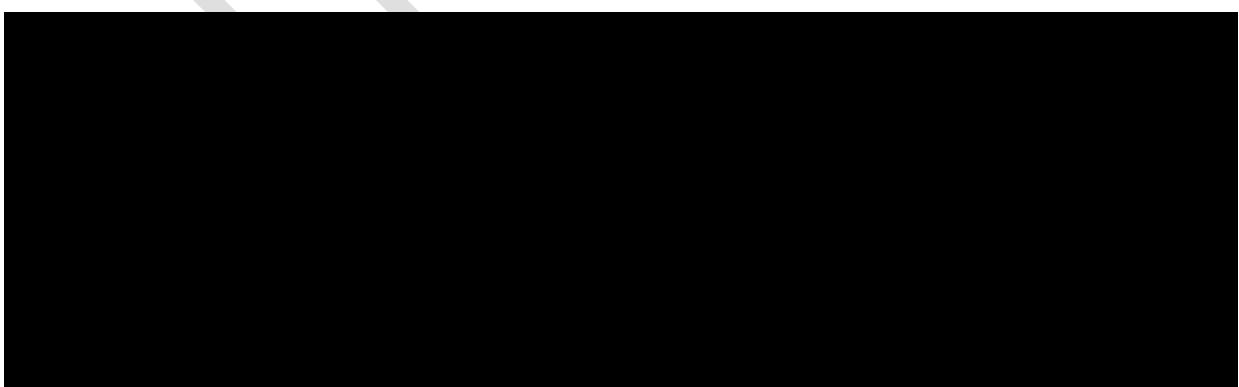
7. Beistellungen des Auftraggebers



8. Schnittstellen zu den externen Systemen des Auftraggebers



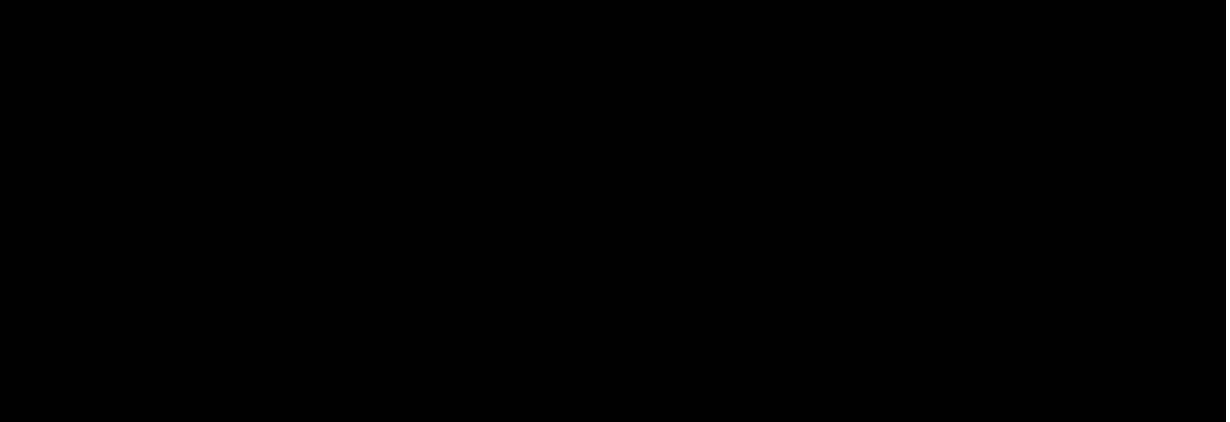
9. Schnittstellen zu externen Systemen



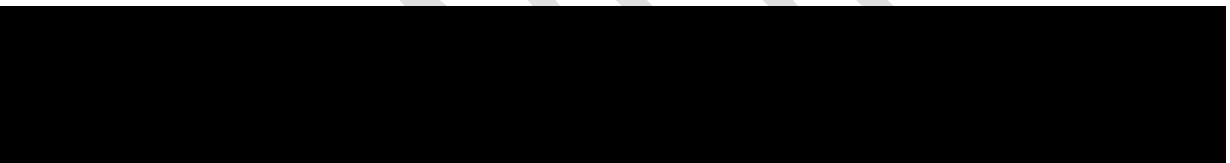
10. PAULA Schreiben-Programmierung



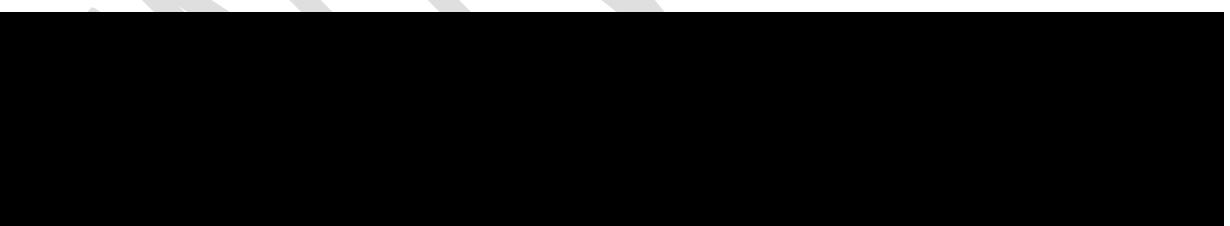
11. Abstimmungen mit externen Behörden / Dienstleistern



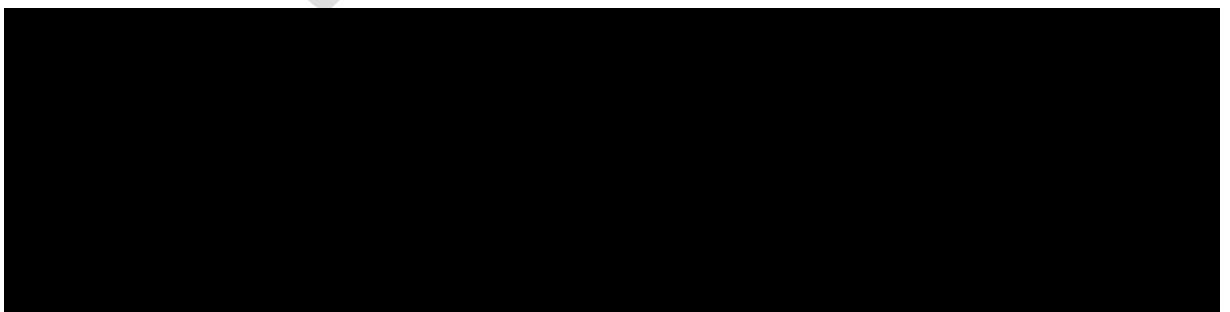
12. Optimierungen und kleinere Anpassungen zur Verbesserung der Akzeptanz

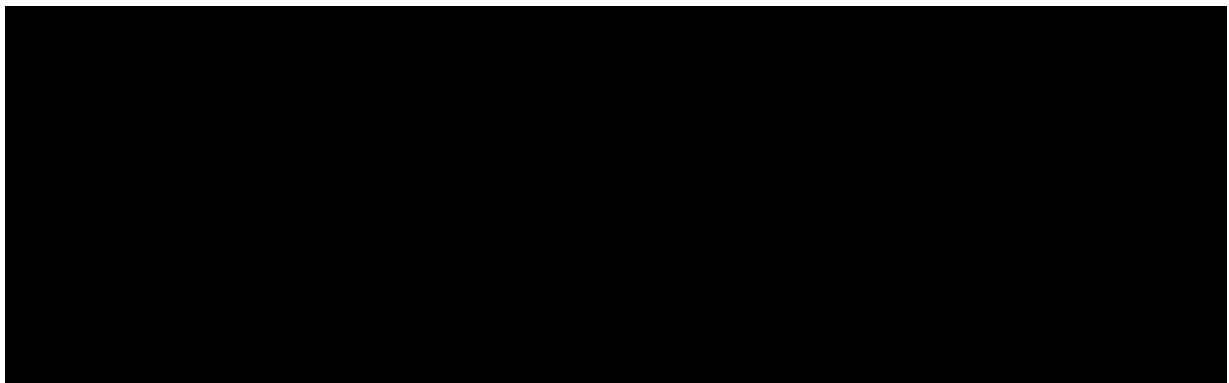


13. Bearbeitung von allgemeinen Anfragen

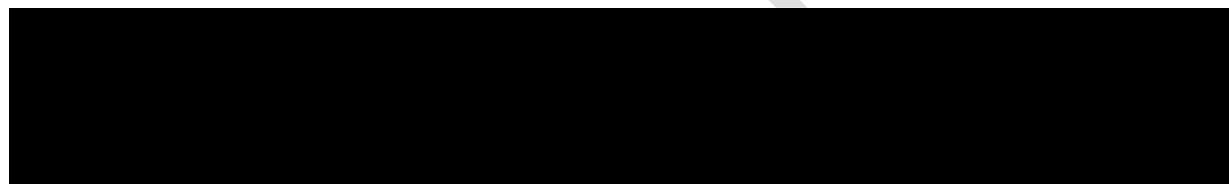


14. Release- und HotFix- Auslieferungen

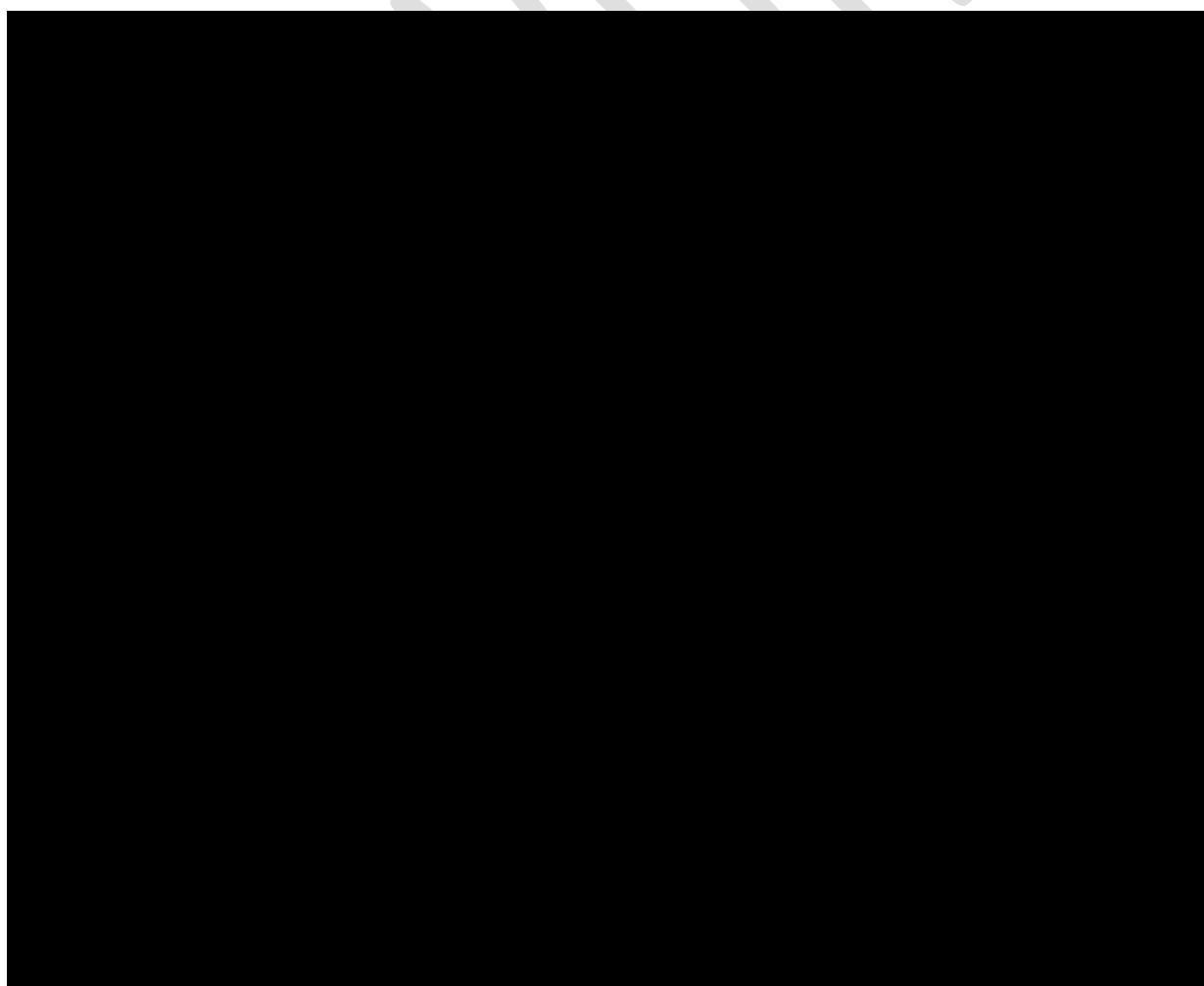


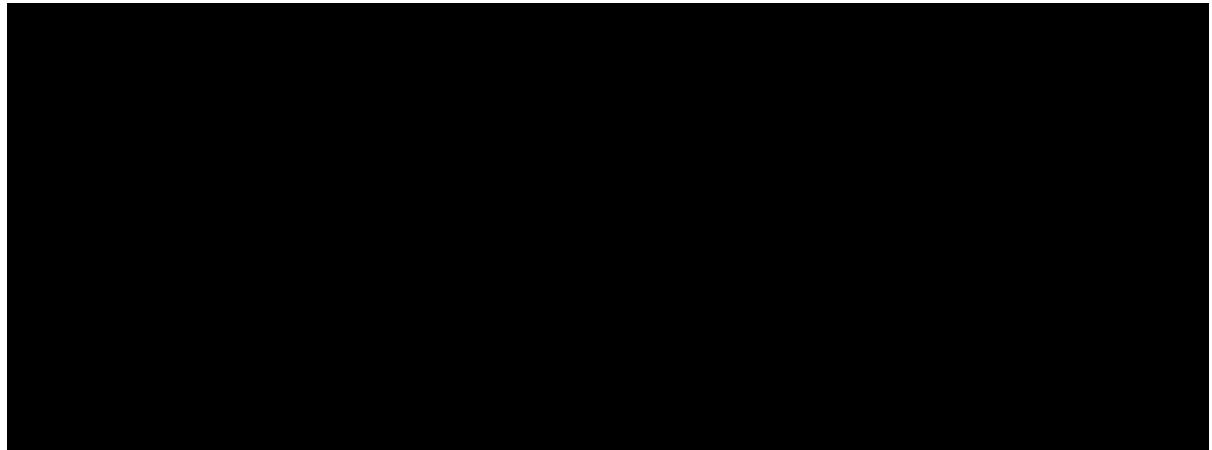


15. Patchmanagement

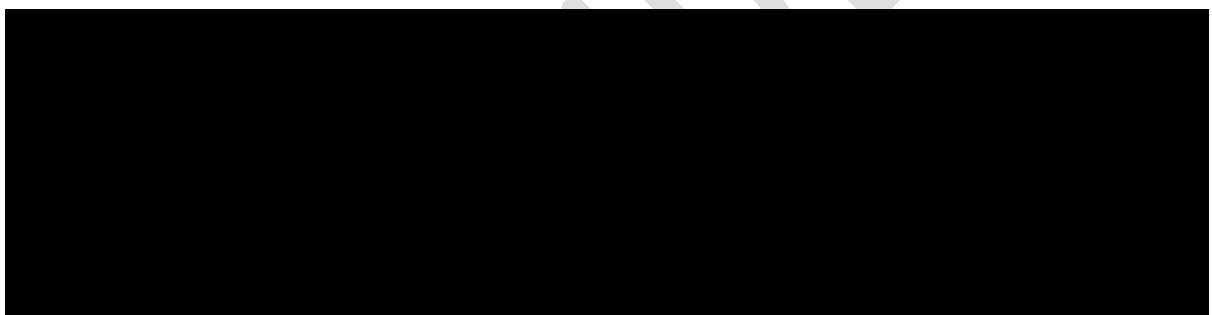


16. Change-Management



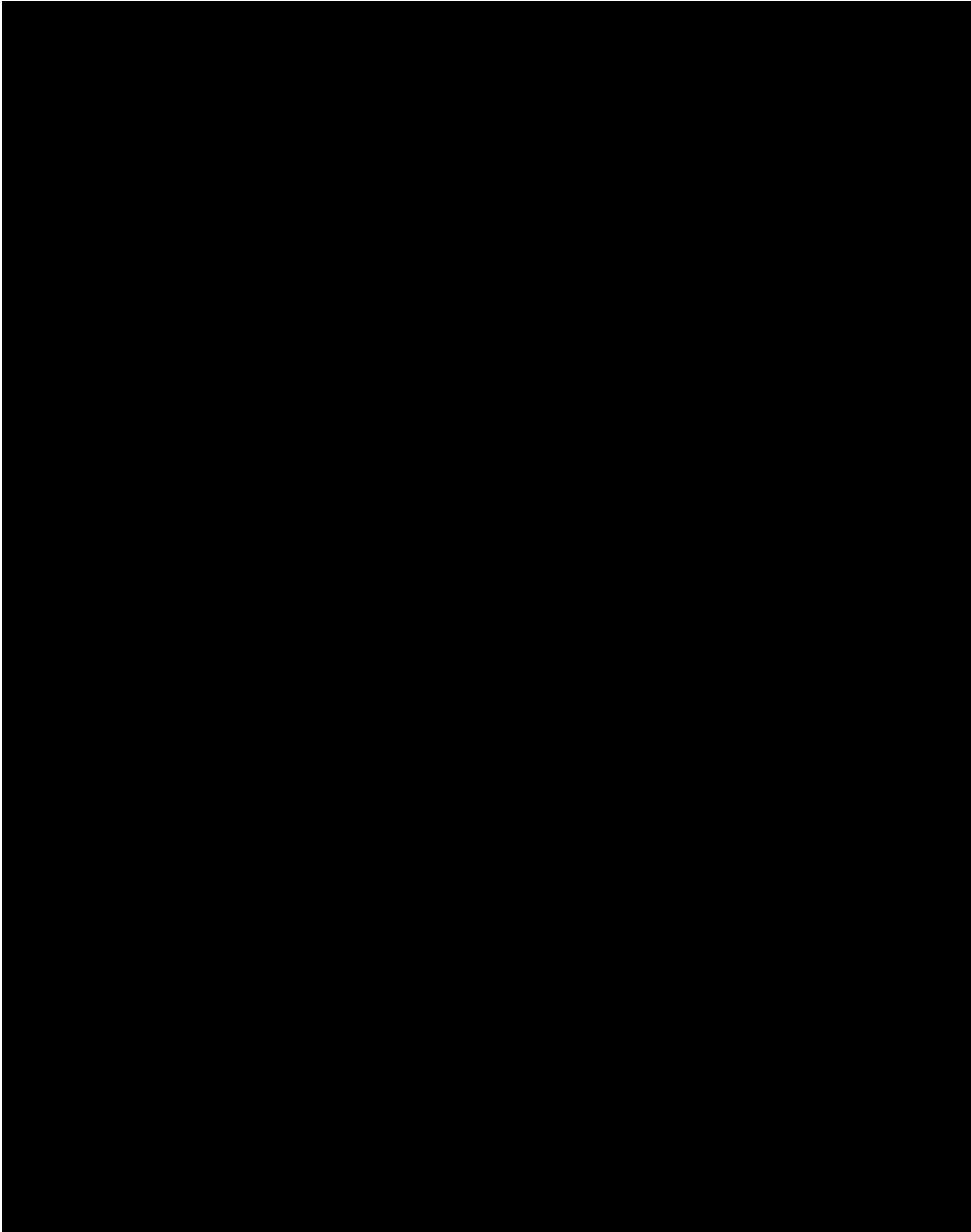


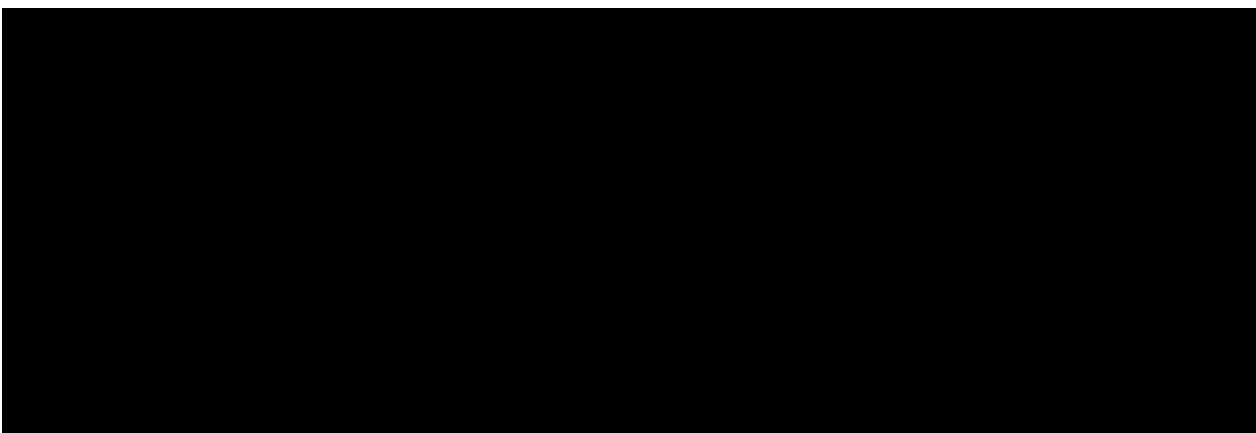
17. Servicezeiten



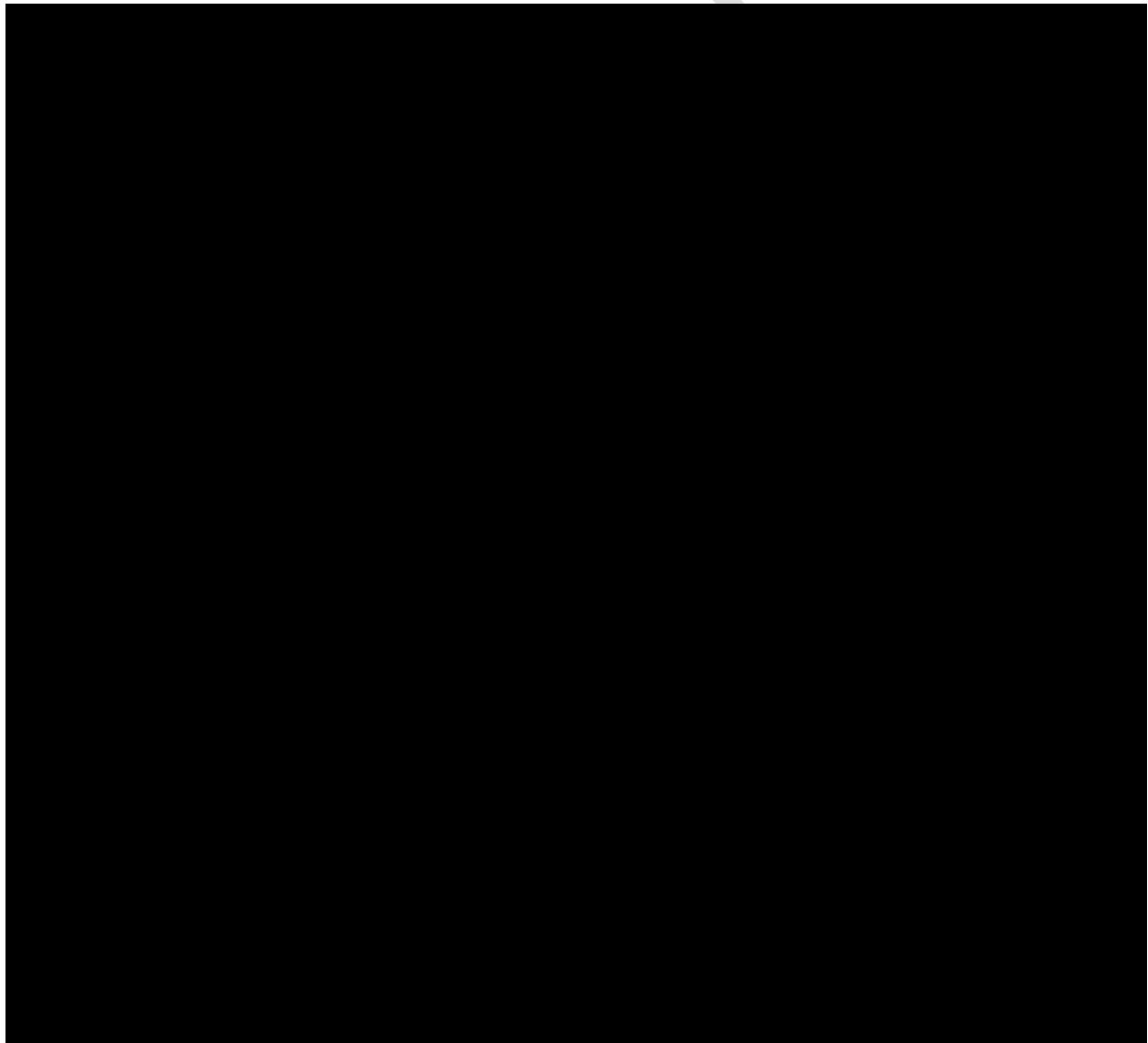
Leistungen im Rahmen der Einführung

I. Vorbereitung und Aufsetzen der PAULA-Umgebungen



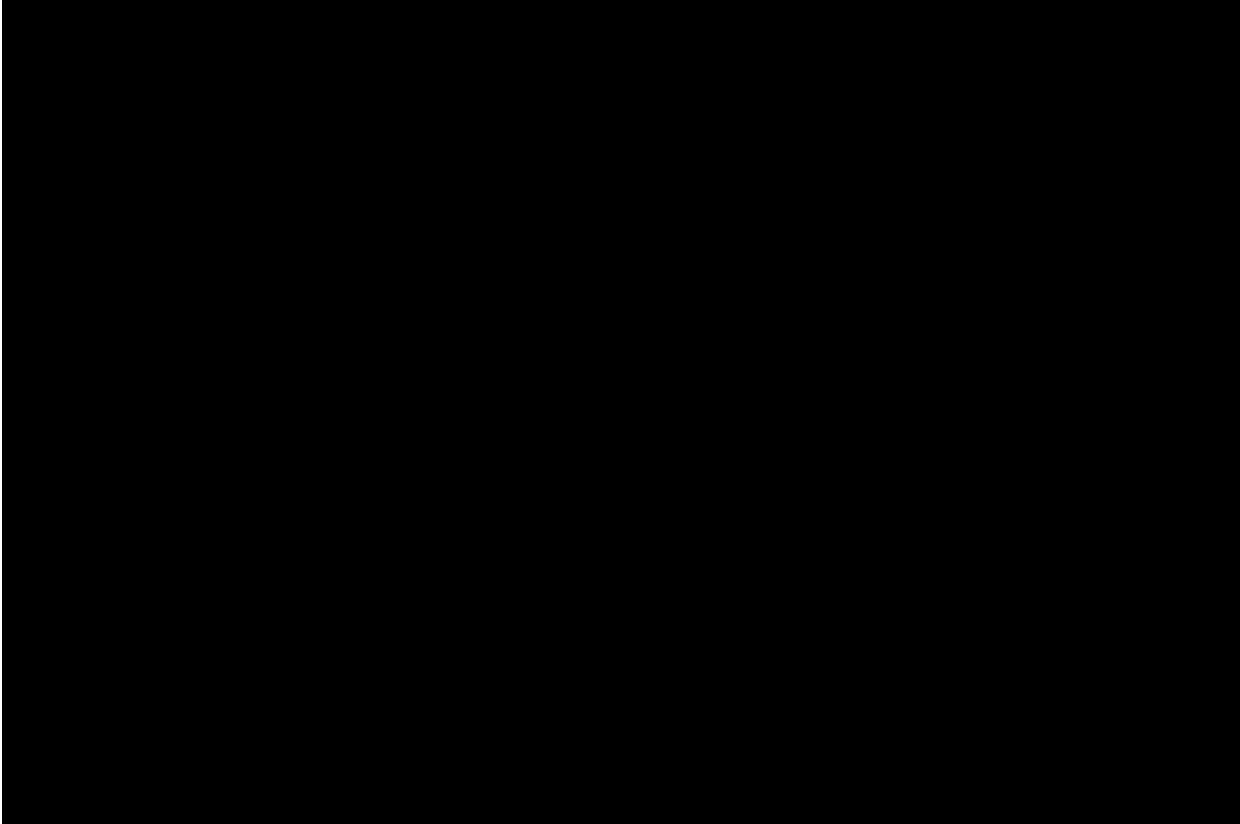


II. Schulungen und Workshops



III. Vorbereitung und Auslieferung des Major Release 05/2024

IV. Anpassungen von PAULA für die Inbetriebnahme



**Anlage 2 – Nutzungsrechte
zum EVB-IT Pflegevertrag S (Kurzfassung) „0021163624“**

Die Parteien vereinbaren die nachfolgende Regelung zur Nutzung der Software „PAULA“ durch den Auftraggeber:

